

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

Suelo te Wageningen

Kamer van Koophandel nummer: 81246889

Suelo is een handelsnaam van GB Vloeren B.V.

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

- a. Deze voorwaarden gelden tussen Suelo als leverancier en elke afnemer, natuurlijke of rechtspersoon.
- b. Deze voorwaarden gelden eerst nadat zij door een der partijen van toepassing zijn op een offerte of een overeenkomst voor de levering en applicatie van een Suelo gietvloer. Indien deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn gelden zij eveneens voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
- c. De algemene voorwaarden gelden behoudens voor zover de andere partij tijdig schriftelijk afwijkingen aan de andere partij ter kennis heeft gebracht.
- d. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offerte

- a. De gedagtekende offerte en de daarin opgegeven prijzen zijn bindend gedurende de in de offerte vermelde termijn.
- b. De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of waaraan Suelo haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de artikelen 6 en 7 van deze voorwaarden en bij de overeenkomst gevoegde checklist, tevens gedeponereerd bij de algemene voorwaarden. De prijsopgave in de offerte is exclusief het aanbrengen van eventuele bijzondere voorzieningen.

3. Annulering

- a. Annulering van de overeenkomst door de afnemer kan kosteloos binnen 72 uur na de datum van het versturen van de opdrachtbevestiging.
- b. Bij annulering na de periode brengt Suelo 25% van de in de opdracht opgenomen prijs aan de afnemer in rekening.
- c. Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Suelo 75% van de overeengekomen prijs in rekening.

4. Overeenkomsten

- a. Een overeenkomst met Suelo komt eerst tot stand nadat Suelo de opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd.
- b. Wijzigingen in de overeenkomst c.q. aanvullende afspraken zijn eerst bindend voor Suelo wanneer deze schriftelijk door Suelo zijn aanvaard.

5. Samenstelling en Uitvoering

- a. Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient de afnemer rekening te houden met het volgende; in de vloeren die Suelo legt kunnen ten opzichte van het aan de afnemer getoonde monster tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:
 - lichte kleurverschillen voorkomen
 - glansverschillen optreden
 - lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen
 - bij scheurvorming in de ondergrond doortekening in de vorm van een ader voorkomen
- b. De door Suelo opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Monsters van Suelo geven slechts een kleurindicatie van de te plaatsen vloer. Lichte kleurafwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenhedenuitdrukkelijk is overeengekomen
- c. De vloeren sluiten verkleuring niet uit, maar verminderen die. Afhankelijk van de kleur kan er daarom nog steeds een mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden.
- d. Wij adviseren de plinten aan te brengen na het gieten van de gietvloer. Indien de plinten voor het gieten worden geplaatst, dienen deze in de grondverf te staan en kunnen een week na de gietvloer afgelakt worden. De plinten kunnen dan echter niet meer verwijderd worden zonder schade aan de gietvloer toe te brengen.
- e. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur.
- f. Suelo gietvloeren worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in

hetzelfde project kunnen ontstaan. Tevens kunnen door het verdelen van de kleuren pigmentvlekken ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product. Opdrachtgever dient aanwezig te zijn tijdens het kleurproces op locatie en is te allen tijde verantwoordelijk voor uitstraling van de gietvloer.

g. De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen en weekmakers en kleurconcentraten.

6. Verplichtingen van de afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst verplicht de afnemer zich om :

a. De ruimte waar de vloer wordt geplaatst ontruimd, schoon en stofvrij gereed te houden.

b. Bij eventuele wijzigingen in de planning deze in een zo vroeg mogelijk stadium aan Suelo op te geven. Wijzigingen die later dan zes weken voor aanvang van de applicatie worden doorgegeven zijn in beginsel te laat. Deze wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de datum van applicatie dient te worden uitgesteld en dat de afnemer Suelo schadeloos dient te stellen voor kosten van capaciteitsverlies.

c. De ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tochtvrij aan te leveren.

d. Ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog (zoals omschreven in artikel 7) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens dient de afnemer te garanderen dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest.

e. Ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden en minimaal 48 uur na het aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%.

f. Dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden in verband met de mechanische uitharding noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen of gas. Na 7 dagen van voltooiing van de werkzaamheden is de vloer chemisch uitgehard en mag deze pas belast worden met elke vorm van vloeistof.

g. Om bij uitvoering van de werkzaamheden in de open lucht te voorzien in een overkapping op kosten van de afnemer, vooraf goed te keuren door Suelo.

h. Voor voldoende water en elektriciteit (320/380 volt), alsmede verlichting van bovenaf (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen.

i. Te zorgen dat Suelo de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn.

j. Om te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per vrachtwagen bereikbaar te zijn.

k. Bij niet-nakoming van de hiervoor vermelde verplichtingen is de afnemer gehouden de schade die Suelo lijdt, onder meer ten gevolge van stagnatie, andersoortig tijdsverlies, te maken extra kosten, c.a. te vergoeden.

l. Wordt de vloer niet zoals bovenstaand omschreven opgeleverd, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer.

7. Bijzondere verplichtingen van de afnemer m.b.t. ondergronden

De afnemer draagt zorg voor :

a. Bij cementgebonden ondergronden :

1. dat de vloer minimaal 1,5 week per cm. vloerdikte is verouderd. Na deze periode dient het vochtpercentage en de ondergrond bij beton niet hoger te liggen dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%. Controle vindt vooraf door Suelo met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.

2. een droge, vlakke strakke ondergrond voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet na gepoederd zijn met cement en op de vloer mag geen lijm laag voorkomen.

3. zandcement afwerkklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.

4. het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond.

5. het niet aanwezig zijn van gietgallen, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijke.

6. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond.

7. de ondergrond dient waterdicht te zijn om dampspanning onder de kunststofafwerkklagen te voorkomen. Zonodig dient waterdicht folie onder het beton te zijn aangebracht.

b. Bij anhydriet gebonden ondergronden :

1. veroudering van minimaal 1,5 week per cm. vloerdikte. Na deze verouderingsperiode dient het vochtpercentage en de ondergrond niet hoger te zijn dan 0,5%. Controle vindt vooraf door Suelo met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.

2. de oplevering van een schone vloer die vlak en strak is afgewerkt. Napoedering met cement is niet toegestaan. Er mag geen lijmlaag op de vloer aanwezig zijn.

3. het niet voorkomen van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijks.

4. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond.

5. de ondergrond dient waterdicht te zijn om dampspanning onder de kunststofafwerkklagen te voorkomen. Zonodig dient waterdicht folie onder het beton te zijn aangebracht.

c. Bij houten ondergronden :

1. dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd met watervast platte platen, welke vormvast dienen te zijn.

2. voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik.

3. bij applicatie op houten ondergronden (lees ook : underlayment, multiplex, parket, fermacell, knauf platen) blijft door werking van de ondergrond (bijv. als gevolg van verschillen in temperatuur en luchtvochtigheid) een doortekening van de platen of schrootjes in de gietvloer mogelijk.

d. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt. De hierboven vereisten voor de ondergronden vormen een essentiële voorwaarde voor deugdelijke nakoming door Suelo van haar verplichtingen. De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat van de gietvloer. Indien de ondergronden niet voldoen aan de hiervoor gestelde voorwaarden, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer. Is het mogelijk het project uit te stellen om de vloer alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan houdt Suelo de afnemer aansprakelijk voor de daar uit voortvloeiende schade door capaciteit- en tijdsverlies.

8. Opschorting

Suelo is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien de afnemer in verzuim is met het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen, overeengekomen termijnen daaronder begrepen. In geval van verzuim bij nakoming van de betalingsverplichtingen door de afnemer is Suelo gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen voordat Suelo verdere uitvoering aan de overeengekomen werkzaamheden geeft.

9. Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan : elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht aan de zijde van Suelo wordt in ieder geval begrepen overheidsmaatregelen.

b. Indien in redelijkheid aangenomen mag worden dat de overmachtssituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft Suelo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt heeft opgehouden te bestaan.

c. Indien redelijkerwijs aangenomen mag worden dat de overmachtssituatie van blijvende aard is zullen partijen overgaan tot ontbinding van de overeenkomst en in redelijkheid een regeling treffen over de gevolgen van de ontbinding. Hierbij komt aan Suelo het recht toe om van prestaties die al verricht zijn ter uitvoering van de overeenkomst voordat de overmachtssituatie intrad, betaling te vorderen.

10. Meer- en minderwerk

Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats :

a. in geval van wijzigingen van de overeenkomst

b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten

c. in geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloermateriaal

d. in andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen

11. Garantie

a. Suelo staat in voor de goede hoedanigheid van het product, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd. Op de vloeren verleent Suelo een garantie voor de periode van 5 jaar, afbouwend. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk dan wel na voltooiing van de werkzaamheden. Een beroep van de afnemer op de garantie wordt eerst in behandeling genomen nadat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Suelo heeft voldaan. Bij uitvoering van de garantiewerkzaamheden dient de afnemer zich te houden aan de adviezen en instructies van Suelo.

b. Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuringen. Lichte spaanslagen, lichte rolbanen en aanzetten in de toplaag en ingevallen vuil in de natte vloer zijn uitgesloten van garantie.

c. Vloeistofdichtheid van de gietvloer in douchesruimtes valt buiten de garantie, tenzij in de overeenkomst de vloeistofdichtheid uitdrukkelijk is overeengekomen. Ook is Suelo niet verantwoordelijk voor het afschot in een douchesruimte tenzij anders is overeengekomen.

- d. De garantie geldt niet voor scheurvorming veroorzaakt door extreme werking of zetting vanuit de ondergrond, werking/zetting vanuit het pand zelf of vochtwerking vanuit de ondergrond en osmose. Ook valt slijtage die wordt veroorzaakt door ongeschikt gebruik, krassen, verkeerde schoonmaakmethoden/middelen, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen buiten de garantie. Bij woonbeton, beton-ciré, microcement of cementgebonden gietvloeren kunnen wij geen enkele garantie verlenen op scheurvorming in welke vorm dan ook vanuit de ondergrond door zetting, werking maar ook niet op het product zelf omdat cementgebonden producten altijd kunnen scheuren en het geen elastische eigenschap heeft.
- e. De contaminatie vanuit de ondergrond valt niet onder de garantie. De kunststofvloer zit nog vast aan de ondervloer, echter de ondergrond is intern van elkaar los geraakt.
- f. het doortekenen/scheuren (adervorming) van een breuk in de ondergrond (dekvloer) valt niet onder de garantie.
- g. Door het plaatsen van glasvlies over scheuren, schijnvoegen en dilataties wordt de kans op doortekening van een bewegend ondergrond verlaagt. Er is geen garantie dat dit niet gebeurt.
- h. De gietvloeren, coatingvloeren, woonbeton, beton-ciré of microcement vloeren zijn niet bestand tegen scherpe nagels van huisdieren. Nagels zijn zeer scherpe voorwerpen en deze kunnen krassen, schade of sporen achterlaten in de vloeren.
- i. Suelo levert de PU gietvloeren volgens categorie C uit de SBR-CUR Richtlijnen van bedrijfschap afbouw (TBA)
- j. Bij de cementgebonden gietvloer oftewel woonbeton hebben wij geen grip op de uitstraling van het eindresultaat. De woonbeton vloer is een product waarbij kleurverschillen, aanzetten, dikteverschillen, Reliëf aanwezig kunnen zijn.

12. Gebreken

- a. De afnemer is verplicht om binnen 72 uur na aflevering aan Suelo schriftelijk mededeling te doen van de gebreken die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd. De gevolgen van het niet nakomen door de afnemer van deze verplichtingen gelden eveneens als het gebreken betreft die de afnemer zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- b. Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.
- c. Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 6.
- d. Onverminderd het in de wet bepaalde en behoudens aan eventuele toepasselijke garanties door de afnemer te ontnemen aanspraken is Suelo na aflevering niet meer aansprakelijk voor tekortkoming aan het product.

13. Risico-overgang

- a. Na oplevering komt de gietvloer voor rekening van de afnemer.
- b. Onverminderd het bepaalde in de wet wordt het product eerst eigendom van de afnemer nadat hij heeft voldaan aan zijn uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- c. Zolang Suelo als eigenaar dient te worden aangemerkt, verplicht de afnemer zich jegens Suelo om het geleverde product zorgvuldig te behandelen.

14. Betaling

- a. De afnemer is verplicht de facturen van Suelo te voldoen volgens de betalingsvoorwaarden van 50% te ontvangen vier weken voor aanvang werkzaamheden en 50% te ontvangen op de eerste dag van start werkzaamheden.
- b. Bij niet tijdige betaling is de afnemer een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.
- c. Daarnaast is de afnemer bij niet-tijdige betaling de buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 450,00 verschuldigd welke kosten Suelo moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.

15. Aansprakelijkheid voor de schadelijke gevolgen van de aflevering

- a. Suelo is aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan Suelo waaronder begrepen zijn personeel, zijn toeleveranciers of zijn transporteurs, is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Suelo.
- b. Onverminderd al hetgeen hieromtrent is bepaald in de onderhavige Algemene Voorwaarden is Suelo slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Suelo is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie en dergelijke. De aansprakelijkheid van Suelo voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de opdracht.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Suelo en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.

- b. Alle geschillen tussen Suelo en haar afnemers, zijnde consument, zullen worden beslecht overeenkomstig de regels van de geschillencommissie afbouw te Rijswijk.
- c. Alle geschillen tussen Suelo en haar afnemers zijnde bedrijf, zullen worden voorgelegd aan het Bedrijfschap Afbouw voor een bindend advies.
- d. Partijen houden het recht om via de civiele rechter conservatoir maatregelen te nemen en voorlopige voorzieningen te vragen bij de Voorzieningsrechter van de bevoegde Rechtbank.
- e. In voorkomende gevallen kan Suelo ervoor kiezen een geschil voor te leggen aan de bevoegde civiele rechter, wanneer dit geschil naar oordeel van Suelo zich voor geschillenbeslechting door de gewone rechter beter leent.
- f. Geschillen die tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren kunnen ter keuze van de meest gerede partij aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.

17. Vloerverwarming

Voordat de kunststofvloer wordt geplaatst dient de vloerverwarming zijn thermische belasting volledig te hebben gehad. Hierdoor kan de ondergrond zich zetten en is de kans kleiner dat een bewegend ondergrond zich aftekent in de kunststofvloer. U dient de installatievoorwaarden van uw leverancier in acht te nemen. Suelo gaat er vanuit dat u dat ook doet. Suelo is niet aansprakelijk voor het aftekenen in de kunststofvloer / gietvloer door beweging van de ondergrond door de vloerverwarming.

18. Sleuven dichtzetten t.b.v. de vloerverwarming

Het dichtsmen van de vloerverwarming sleuven gebeurt met epoxy of met reparatiemortel op basis van cement of gips. Dit is afhankelijk van de type ondergrond. Suelo kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor een vlakke eindresultaat en eventuele vervolg schade. Het dichtsmen van de vloerverwarming sleuven is echter niet het uitvlakken van de ondergrond. Na het dichtsmen van de vloerverwarming sleuven adviseren wij ten strengste om de vloer te egaliseren met gemiddeld 5mm om o.a de levensduur van uw vloer te maximaliseren en een vlakke eindafwerking te krijgen wat geschikt is voor elke vloerafwerking.

19. Checklist

Ingevoegd bij deze algemene voorwaarden.

Suelo checklist

Een gietvloer is een heerlijke vloer. Het is esthetisch mooi, wordt op maat gemaakt, is sterk, slijtvast en eenvoudig in onderhoud. Dit betekent echter niet dat u nergens rekening mee hoeft te houden. Om ervoor te zorgen dat u plezier beleeft aan uw gietvloer, is dit overzicht voor u samengesteld. Hierin worden de belangrijkste aandachtspunten op een rijtje gezet. Voor nog uitgebreidere informatie, kijk op www.suelo.nl. Let op!! het maken van een gietvloer is handwerk.

Onze projectleiding

Uw projectleider begeleidt u door het traject van applicatie van uw eigen gietvloer. Voor alle technische vragen kunt u bij hem terecht. Zijn contactgegevens vindt u op uw opdrachtbevestiging. Projectleiders van Suelo hebben jaren lange ervaring. Ze weten bijna altijd antwoord op de meest uiteenlopende technische vragen. Voor aanvang is het van belang dat de ondergrond leeg, schoon, droog en voldoende is uitgehard. De gietvloer wordt ter plekke gemengd en vloeibaar gegoten. Zorg daarom zoveel mogelijk voor een stofvrije ruimte en geef vuiltjes geen kans in de vloer te waaien. Eventuele vloerverwarming is uitgeschakeld. Als er verontreinigingen zijn moeten deze vooraf afdoende worden verwijderd. Beschadigingen in de vloer kunnen het beste door Suelo worden gerepareerd met epoxymortel. Dit materiaal is snel droog en hard en zorgt er voor dat geen vertraging ontstaat in de planning.

Tijdens applicatie

Bedraagt de minimale binnentemperatuur 18° Celsius voor het goed vloeien en uitharden van de gietvloer. Ook mag de luchtvochtigheid niet meer bedragen dan 80%. Er kunnen geen andere werkzaamheden in de ruimte plaatsvinden en er is een werkende stroomvoorziening en voldoende licht aanwezig. Het is belangrijk dat de vloer niet met vocht belast wordt.

Na applicatie

Is het voor het beste resultaat belangrijk dat u de ruimte de eerste tien uur niet betreedt of bekijkt. Zo geeft u stof en vervuiling geen kans de ruimte in te waaien. Bij 20° Celsius is de gietvloer na 72 uur weer mechanisch belastbaar en beloopbaar en na 168 uur chemisch belastbaar met vloestoffen. Wees de eerste zeven dagen voorzichtig met vochtbelasting. Na die periode is de vloer uitgehard. Plaatst u meubels op de vloer, voorzie deze dan eerst van nieuwe, schone duurzame viltjes of een stukje tapijt. Stoelen met zachte wieltjes krassen minder dan zonder wieltjes. Harde wieltjes zijn niet geschikt voor de gietvloeren omdat deze snel krassen.

Samenstelling en uitvoering

Enig kleurverschil ten opzichte van het overeengekomen monster of kleurenwaaier is mogelijk, terwijl eveneens onder omstandigheden bij de uitvoering van het werk glansverschil kan ontstaan, alsmede enige oneffenheid, spaanslag etc. Een gietvloer wordt geheel met de hand gegoten. Omdat de materialen vloeibaar zijn op het moment van aanbrengen, zullen factoren als temperatuur, stof en tocht altijd wat invloed uitoefenen. U zult daarom, als u goed kijkt, bij oplevering hier en daar een haartje, vuiltje of blaasje tegenkomen. Dat is te voorkomen, maar nooit helemaal. Voor het mooiste resultaat is het belangrijk met elkaar samen te werken. Wij, door de vloer zorgvuldig aan te brengen, u door de ondergrond goed schoon te vegen en bij voorkeur even te stofzuigen.

Onderhoud

Een Suelo gietvloer is naadloos en geheel poriëndicht. U kunt uw vloer daarom eenvoudig stofzuigen of wassen met een swiffer en/of microvezeldoek. Dweilen doet u op dezelfde manier, met koud water en een vochtige micro vezeldoek (dus niet nat). Zijn er plekken waar aan u wat meer aandacht wilt besteden, dan kunt u gebruikmaken van het schoonmaakmiddel Dr. Schutz PU reiniger. Dit schoonmaakmiddel is speciaal ontwikkeld voor kunststofvloeren. Gebruik nooit schuurmiddelen om schoon te maken. Haarverfproducten, roest, weekmakers, jutezakken, bepaalde kleurstoffen en rubber (o.a. van luidsprekers) geven vlekken op de vloer.

Suelo Flow Gietvloer

De tekening/nuanciering, pigmentvlekken van de gietvloer met kleurschakering is wisselend en de beoordeling van het resultaat is smaak gebonden. Onze applicateurs brengen de patronen aan naar eigen inzicht en voor zover mogelijk wat er besproken is als de opdrachtgever niet aanwezig is. Indien de opdrachtgever enig invloed uit wil oefenen op het eindresultaat, dient deze tijdens het gehele gietproces aanwezig te zijn. Mocht dit niet mogelijk zijn dan is het niet mogelijk om te reclameren op de uiteindelijke tekening/nuanciering van de geleverde vloer.

Brievenbus afplakken.

Indien u een brievenbus in de deur heeft, dient u deze zelf af te plakken en of dicht te maken voor aanvang van de werkzaamheden. De post kan anders in de kunststofvloer vallen. Indien u dit niet heeft gedaan zal Suelo dit voor u doen. Enige schade aan de deur vanwege loslaten verf of andere schade aan de deur e/o de vloer i.v.m. ingevallen post kunt u niet verhalen op Suelo.

Planning

Suelo hoort van u graag zo snel als mogelijk een week waarin we het werk kunnen uitvoeren. Suelo zal u afgesproken uitvoeringsweek niet verschuiven. Indien u zelf de uitvoering verschuift zullen wij u zo snel als mogelijk een alternatieve week aanbieden. Dit doen wij altijd in overleg met u. Wij hanteren altijd 7 dagen voor de uitvoering van onze vloer en dit is altijd van maandag tot maandag.

Vloerverwarming:

Voordat de kunststofvloer wordt geplaatst dient de vloerverwarming zijn thermische belasting volledig te hebben gehad. Hierdoor kan de ondergrond zich zetten en is de kans kleiner dat een bewegend ondergrond zich aftekent in de kunststofvloer U dient de installatievoorwaarden van uw leverancier in acht te nemen. Suelo gaat er vanuit dat u dat ook doet. Suelo is niet aansprakelijk voor het aftekenen in de kunststofvloer / gietvloer door beweging van de ondergrond door de vloerverwarming.

Stucwerk

Wanneer er gestukt is in het huis dient men rekening te houden met minimaal 1 week droogtijd van het stucwerk.

De Ruimte

De ondervloer moet strak, vlak en stofvrij zijn. Ook dient de ondervloer goed droog zijn. Anders kunnen wij hier geen gietvloer op leggen. De droogtijd van een dekvloer is een cm. per week bij een minimale temperatuur van 15° Celsius. De ruimte dient: Winddicht te zijn, Minimale binnentemperatuur 18° Celsius, Stofarm opgeleverd.

Vloerluik

Suelo is niet verantwoordelijk voor de hoogte van het luik en de laag dikte welke daar op wordt gegoten. De klant dient het luik zelf op hoogte te brengen. Dit geldt ook als het luik na het gieten minder goed tot niet meer past. De klant dient het luik zelf weer passend te maken.

Maatvoering

De klant dient zelf de lijnen uit te zetten als er speciale stripjes geplaatst moeten worden. Bij niet particuliere projecten dient er een bouwtekening te worden aangeleverd.

Kleur

Dient minimaal 4 weken voorafgaand aan de uitvoering bij ons bekend te zijn.

Suelo Flow Gietvloer

- is een menging van 2 kleuren. Ondanks dat er een typering kan worden opgegeven van druk, normaal of rustig, kunnen er plekken zijn die niet aan deze criteria voldoen.
- Blijf erbij wanneer de gietvloer wordt gegoten, u kunt dan ter plekke aangeven als de vloerenlegger nog iets aan de nog vloeibare mix moet doen. Dit om discussie en misverstanden te voorkomen.
- Als u twee mono kleuren opgeeft en deze wilt laten doormengen tot een mono (uni) kleur kunnen er toch strepen of vlekken zichtbaar worden. Beter is het om 1 kleur uit Ral- NCS- Of Sikkens kleuren te bestellen.

Suelo Pure Gietvloer

- is één kleur. Dus een uni kleur.
- besmettelijker dan een menging van 2 kleuren (haartjes, krasjes)
- in alle RAL- NCS- en Sikkens kleuren te verkrijgen.

Aansluiting op drainen en putten.

De dekvloer dient zodanig te worden aangeboden dat deze rondom drainen, goten en putten 2-4 mm lager ligt.

Vloer en wandaansluiting

Indien u geen plinten neemt, moet u ervoor zorgen dat de vloer en wandaansluiting strak is. Dus het stucwerk tot en met de grond. Pas wanneer dat het geval is kunnen wij er direct tegenaan gieten. Wanneer u geen plinten wenst en de vloer en wandaansluiting is niet strak, dan zullen wij u adviseren dat wij een kit aanbrengen om het mooiste resultaat te krijgen à € 10,00 per meter ex BTW.

Viltjes

Plaats altijd goede viltjes onder alle meubelen, tafels, stoelen, banken, letterlijk alles wat op de vloer staat of schuift. U kunt voor viltjes bijvoorbeeld kijken op www.scratchnomore.nl

Eindresultaat gietvloer

Een gietvloer is handwerk. Suelo streeft altijd naar de hoogste kwaliteit. Ondanks dat kunnen er haartjes, vuiltjes, krasjes, bultjes in de vloer zitten. Houdt uw vloer vrij van onderstaande producten, deze kunnen vlekken achter laten op de gietvloer:

- plastic met kleurstoffen
- rubber onder bijv. geluidsboxen, vloerkleden, woonaccessoires
- vloerkleden die aan de onderzijde voorzien zijn van tannine, jute, weekmakers, rubber, leer, karton
- verschillende soorten kleurstoffen
- metaal en roest
- inkt en haarverfproducten
- verf - plakband en lijm
- chemische zuren (chloor, olie, etc)
- vocht in combinatie met afvalstoffen van planten, riet, etc.
- laat extracten niet uitdrogen op de vloer.
- laat koffie en wijn niet uitdrogen op de vloer.
- alle producten welke kleurstoffen afgeven of een chemische reactie aangaan met de gietvloer.
- rubber of weekmaker wielen van bijvoorbeeld kinderwagens of bureaustoelen.
- plaats altijd duurzame viltjes onder stoelpoten, tafelpoten, bankpoten, etc.

Algemeen schoonmaak advies voor onderhoud Kunststofvloeren en Gietvloeren

Dit is een algemeen schoonmaakadvies van Suelo Gietvloeren voor uw kunststof vloerafwerking dat u zal helpen bij het reinigen van uw vloer. Dit reinigingsadvies is bedoeld als handreiking bij het onderhoud van uw kunststofvloer, zodat deze te allen tijde schoon en representatief blijft. Voor een goede reiniging is het belangrijk dat u het juiste reinigingsmiddel gebruikt en dat er geen residu laag achterblijft op de vloer, die er vervolgens smoezelig uit gaat zien. Zeep houdende middelen zorgen veelal voor

een plakkerige vloer waar vuil zich makkelijk aan hecht en worden dus afgeraden. Bij twijfel adviseren wij u te allen tijde om vooraf contact met ons op te nemen.

Dagelijkse reiniging

1. Verwijder het losse vuil door middel van een (olievrije) stofwisser, zachte bezem/veger of door middel van een stofzuiger met een zacht mondstuk voorzien van haren.
2. De vloer reinigen door middel van een microvezel vlak mop, in combinatie met een zeepvrij reinigingsmiddel voor gietvloeren.
3. Probeer er op toe te zien dat de vloer, zolang deze nog nat is, niet wordt betreden. Veel voorkomende vragen met betrekking tot het onderhoud van kunststofvloeren.

Waarom krijg ik mijn vloer niet schoon? Waarschijnlijk reinigt u met de verkeerde middelen. Zowel het reinigingsmiddel als de materialen waarmee u reinigt, beïnvloeden het resultaat van een schone vloer.

Welk reinigingsmiddel kan ik gebruiken? Gebruik GEEN zeep houdende middelen. Deze laten zeepresten na die de vloer vies maken en die gaan “plakken”. De reiniging zal alleen maar moeilijker worden. Gebruik gewoon een klein scheutje schoonmaakazijn, of PU Basisreiniger R (verkrijgbaar via www.drschutz.nl).

Hoe verwijder ik schoenstrepen? Door wat reinigingsmiddel op de streep aan te brengen en te poetsen met de losse microvezel vlak mop. Tevens kan er met een lichte kleur pad (wit) gereinigd worden. LET OP: Gebruik geen schuurspons of ander materiaal wat krassen kan veroorzaken!

Stofwissen, waarmee kan ik dit het beste doen? Het is het beste om op een kunststofvloer NIET met olie geïmpregneerde doeken te stofwissen. De olie uit de doeken laat een minuscuul laagje achter op de vloer (residu). Dit residu trekt vuil aan en houdt het vast, zodat er een soort sluiervervuiling op de vloer zichtbaar wordt. De microvezeldoek of de stofzuiger zijn een betere optie.

Wat doe ik als er koffie of wijn gemorst wordt op de vloer? Vloer direct afnemen met een kleurstofvrij keukendoekje. Wanneer de vlek al enigszins is opgedroogd, de vlek afnemen met het voorgeschreven reinigingsmiddel in combinatie met een schrob pad.

Kan ik ontstane krasjes wegpoetsen of polijsten? Wanneer u krasjes op uw vloer ziet, betekent dit in de meeste gevallen dat u het vuil ziet dat in de krasjes zit. Wanneer de vloer volgens de voorschriften gereinigd wordt, is er geen vuil meer in de krasjes aanwezig, waardoor het krasje veel minder zichtbaar is. De krasjes zijn niet te verwijderen uit een vloer; wel het vuil wat er in zit. Probeer krassen vooral niet weg te schuren of te polijsten. Laat dit aan de vakman en neem contact met ons op.

Aanbevelingen om uw vloer lang mooi te houden:

- Een goede ruime inloopmat voorkomt krasjes wat veroorzaakt wordt door zand en steentjes van buiten;
- Voorzie meubels van goede en schone viltjes;
- Neem bureaustoelen met zachte wielen (geen rubberwielen);
- Verschuif geen zware voorwerpen over de vloer;
- voorkom zand op de vloer, dit werkt als schuurpapier;
- voorzie vloerkleden en matten van een ondertapijt die tanninevrij is;
- verwijder zwarte strepen zo snel mogelijk..

Opletten met een gietvloer

Vlekken door antioxidanten, tannine, plasticizers, etc. (bepaalde hout- en rubbersoorten bevatten migreerbare producten die onder gewichtsdruk vlekken kunnen veroorzaken). Deze vlekvorming wordt verder nog bevorderd door verhoogde temperatuur en verhoogde vochtigheid. Deze vlekken zijn niet meer te verwijderen en zullen verdonkeren onder UV belasting. Voorbeelden van producten welke tannine (looizuren) bevatten: Hennepmatten of schoenzolen, kokosmatten, wollen tapijten, jute, o.a. onderzijde sommige tapijten, tropische houtsoorten, koffie (langdurig), rode wijn (langdurig), nat crêpepapier. Gebruik geen agressieve stoffen op uw vloer. Bij morsen direct verwijderen. Wees voorzichtig met rubber. Rubber kan weekmakers bevatten die een niet uitwisbare indruk op uw vloer achterlaten. Plaats geen hete voorwerpen op uw vloer. Mocht u na het lezen van bovenstaande adviezen toch nog vragen hebben over uw vloer, neem dan gerust contact met ons op. Suelo is niet verantwoordelijk voor eventuele reacties van materialen die door de consument gebruikt worden.

