

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:**

Suelo te Wageningen, een handelsnaam van Suelo Gietvloeren B.V. Kamer van Koophandel nummer: 81246889 & Suelo PVC B.V. Kamer van Koophandel nummer: 94623384.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81246889 en 94623384

### **1. Toepassing Algemene Voorwaarden**

- a. Al onze offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- c. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
- d. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### **2. Offerte**

- a. De gedagtekende offerte en de daarin opgegeven prijzen zijn bindend gedurende de in de offerte vermelde termijn.
- b. Onze offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door ons gedane opmetingen. Het bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte binden ons niet.
- c. Opdrachtgever is verplicht om ons te informeren over feiten en/of omstandigheden die de inhoud van onze offerte en de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
- d. Alle werkzaamheden, zaken of diensten die niet genoemd zijn in onze offerte, bijv. het aanbrengen van bijzondere voorzieningen, vallen niet onder de opdracht en kunnen prijsverhogend werken.
- e. De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of waaraan Suelo haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de artikelen 6 en 7 van deze voorwaarden en bij de overeenkomst gevoegde checklist, tevens als specifieke voorwaarden gevoegd onder deze algemene voorwaarden.
- f. Indien dat niet het geval is, kan de opdracht niet worden uitgevoerd of leidt dat tot vertraging en/of de toepasselijkheid van de bepalingen over het meerwerk.
- g. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - Vermeld in Euro (€), eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
  - Exclusief BTW.
- h. De in een offerte vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte geldende prijsbepalende factoren, welke dan ook.
- i. De prijzen zijn exclusief parkeerkosten en exclusief kosten voor specifieke verzekeringen en vergunningen die noodzakelijk zijn voor (het uitvoeren van) de opdracht.
- j. De in de offerte genoemde (leverings)termijnen van zaken en (oplever)data van het werk zijn naar beste weten vastgesteld o.g.v. de gegevens die ons bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ons genoemde tussentijdse (oplever) data, gelden steeds als streefdata en hebben steeds een indicatief karakter.
- k. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden.

- l. Voor levering en werkzaamheden buiten de gebruikelijk werktijden rekenen wij bovenop het geldende uurtarief een toeslag van 30% voor normale werkdagen (doch 's nachts 40%), 60% op zaterdagen en 100% op zon- en feestdagen.
- m. Indien door de opdrachtgever voor het uitvoeren van werkzaamheden materialen ter beschikking worden gesteld, hebben wij het recht deze in de orderprijs te verwerken tot een maximum van 20% van de door ons in vergelijkbare gevallen te berekenen kostprijs van de betreffende materialen.
- n. Indien wij met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomen, zijn wij niettemin gerechtigd tot verhoging van die prijs indien wij kunnen aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering wezenlijke prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van de grondstoffen, valuta en/of lonen, wijziging van voorschriften en/of maatregelen van overheids- of andere bevoegde instanties of anderszins niet voorzienbare omstandigheden. Met name zullen rechten, heffingen en belastingen op de goederen of op de grondstoffen waaruit deze zijn vervaardigd, voor zover uitgevoerd of verhoogd na de datum waarop de overeenkomst met de opdrachtgever is gesloten, voor rekening van de opdrachtgever komen.
- o. Indien na het sluiten van een overeenkomst met een consument maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- p. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de consument. De consument heeft alsdan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door ons is aangegeven dat de levertijd langer is dan drie maanden.
- q. Prijsverhogingen worden aan zakelijke opdrachtgevers altijd doorberekend.
- r. Het bepaalde in de voorgaande leden is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkopen, showroommodellen, kortingen, acties, aanbiedingen en dergelijke.

### **3. Annulering**

- a. Annulering van de overeenkomst door de afnemer kan kosteloos binnen 72 uur na de datum van het versturen van de getekende offerte.
- b. Bij annulering na de periode brengt Suelo 25% van de in de opdracht opgenomen prijs aan de afnemer in rekening.
- c. Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Suelo 75% van de overeengekomen prijs in rekening.

### **4. Overeenkomsten**

- a. Een overeenkomst met Suelo komt eerst tot stand nadat Suelo de opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd.
- b. De overeenkomst heeft een geldigheidsduur van één (1) jaar na dagtekening. Binnen deze termijn dient de uitvoering van de werkzaamheden te zijn ingepland. Indien de werkzaamheden na het verstrijken van deze termijn nog niet zijn ingepland, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te annuleren. In dat geval zijn de annuleringskosten voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na één (1) jaar de in de overeenkomst offerte genoemde prijzen te herzien, met toepassing van de Consumentenprijsindex (CPI) Alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het CBS.
- c. Wijzigingen in de overeenkomst c.q. aanvullende afspraken zijn eerst bindend voor Suelo wanneer deze schriftelijk door Suelo zijn aanvaard.
- d. Indien opdrachtgever ons een aanvang laat maken met de uitvoering van de werkzaamheden zonder expliciete aanvaarding van onze offerte, wordt opdrachtgever geacht de offerte stilzwijgend te hebben aanvaard.
- e. Bij de opdracht kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende opdracht of aangaande het desbetreffende verzoek tot verlening van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

## 5. Uitvoering

- a. De opdrachtgever is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- b. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
- c. Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- d. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.
- e. Indien wij of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- f. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- g. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- h. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst substantiële (financiële en/of kwalitatieve) consequenties heeft, zullen wij de opdrachtgever hierover inlichten.
- i. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Suelo aangeven in hoeverre een wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot een overschrijding van dit bedrag. Deze informatie wordt tijdens een werkbezoek kenbaar gemaakt door de projectleider per e-mail.

## 6. Verplichtingen van de afnemer

- a. Bij de uitvoering van de overeenkomst verplicht de afnemer zich om:
  - De ruimte waar de vloer wordt geplaatst ontruimd, schoon en stofvrij gereed te houden.
  - Bij eventuele wijzigingen in de planning deze in een zo vroeg mogelijk stadium aan Suelo op te geven. Wijzigingen die later dan zes weken voor aanvang van de applicatie worden doorgegeven zijn in beginsel te laat. Deze wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de datum van applicatie dient te worden uitgesteld en dat de afnemer Suelo schadeloos dient te stellen voor kosten van capaciteitsverlies. Deze kosten zijn €544.50 per één dag oponthoud en €2359.50 per afgesproken week.
  - De ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tochtvrij aan te leveren.
  - Ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog (zoals omschreven in artikel 7) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens dient de afnemer te garanderen dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest.
  - Ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden en minimaal 48 uur na het aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%.
  - Dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden in verband met de mechanische uitharding noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen of gas. Na 7 dagen van voltooiing van de werkzaamheden is de vloer chemisch uitgehard en mag deze pas belast worden met elke vorm van vloeistof.
  - Om bij uitvoering van de werkzaamheden in de open lucht te voorzien in een overkapping op kosten van de afnemer, vooraf goed te keuren door Suelo.

- Voor voldoende water en elektriciteit (320/380 volt), alsmede verlichting van bovenaf (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen.
  - Te zorgen dat Suelo de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, **zonder** dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn.
  - Om te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per vrachtwagen bereikbaar te zijn.
- b. Bij niet-nakoming van de hiervoor vermelde verplichtingen is de afnemer gehouden de schade die Suelo lijdt, onder meer ten gevolge van stagnatie, andersoortig tijdsverlies, te maken extra kosten, c.a. te vergoeden.
- c. Wordt de vloer niet zoals bovenstaand omschreven opgeleverd, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer.
- d. Suelo is niet verplicht om afval in verband met de uitvoering van het werk af te voeren; dit blijft achter op locatie tenzij anders vooraf schriftelijk is overeengekomen (en alsdan tegen meerprijs).
- e. De afnemer/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afdekken en beschermen van wanden, muren, kozijnen en andere vaste elementen in de werkruimte voordat de werkzaamheden van Suelo aanvang nemen.
- f. Suelo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vervuiling, vlekken, beschadigingen of andere gevolgen van wanden, muren, kozijnen en andere vaste elementen die ontstaan tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden.
- g. Het wordt aanbevolen om wanden en kozijnen vooraf te beschermen met folie, afdekzeilen of andere geschikte materialen om eventuele schade of vervuiling te voorkomen.
- h. Eventuele schade of schoonmaakkosten die voortkomen uit het niet afdekken vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- i. Het afdekken van een PVC- of gietvloer mag plaatsvinden vanaf 7 dagen na plaatsing, mits gebruik wordt gemaakt van een dampopen stucloper.
- j. Het afdekken van de vloer mag uitsluitend plaatsvinden op een schone, droge ondergrond om beschadiging of verkleuring te voorkomen.
- k. Suelo is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade aan de vloer door onjuist gebruik van beschermmateriaal, zoals het gebruik van niet-dampopen materialen, tape of zwaar schuivend verkeer.

## **7. Bijzondere verplichtingen van de afnemer**

### **m.b.t. ondergronden**

De afnemer draagt zorg voor het volgende:

- a. Bij cementgebonden ondergronden :
1. dat de vloer minimaal 1,5 week per cm. vloerdikte is verouderd. Na deze periode dient het vochtpercentage en de ondergrond bij beton niet hoger te liggen dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%. Controle vindt vooraf door Suelo met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.
  2. een droge, vlakke strakke ondergrond voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet na gepoederd zijn met cement en op de vloer mag geen lijm laag voorkomen.
  3. zandcement afwerklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.
  4. het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond.
  5. het niet aanwezig zijn van gietgallen, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijke.
  6. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond.
  7. de ondergrond dient waterdicht te zijn om dampspanning onder de kunststofafwerklagen te voorkomen. Zonodig dient waterdicht folie onder het beton te zijn aangebracht.
- b. Bij anhydriet gebonden ondergronden :
1. veroudering van minimaal 1,5 week per cm. vloerdikte. Na deze verouderingsperiode dient het vochtpercentage en de ondergrond niet hoger te zijn dan 0,5%. Controle vindt vooraf door Suelo met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.

2. de oplevering van een schone vloer die vlak en strak is afgewerkt. Napoedering met cement is niet toegestaan. Er mag geen lijmlaag op de vloer aanwezig zijn.
  3. het niet voorkomen van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijks.
  4. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond.
  5. de ondergrond dient waterdicht te zijn om dampspanning onder de kunststofafwerklagen te voorkomen. Zonodig dient waterdicht folie onder het beton te zijn aangebracht.
- c. Bij houten ondergronden :
1. dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd met watervast platte platen, welke vormvast dienen te zijn.
  2. voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik.
  3. bij applicatie op houten ondergronden (lees ook : underlayment, multiplex, parket, fermacell, knauf platen) blijft door werking van de ondergrond (bijv. als gevolg van verschillen in temperatuur en luchtvochtigheid) een doortekening van de platen of schrootjes in de gietvloer en of pvc vloer mogelijk.
- d. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.
- e. De hierboven vereisten voor de ondergronden vormen een essentiële voorwaarde voor deugdelijke nakoming door Suelo van haar verplichtingen. De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat van de gietvloer.
- f. Indien de ondergronden niet voldoen aan de hiervoor gestelde voorwaarden, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer.
- g. Is het mogelijk het project uit te stellen om de vloer alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan houdt Suelo de afnemer aansprakelijk voor de daar uit voortvloeiende schade door capaciteit- en tijdsverlies.

## **8. Opschorting, opzegging en ontbinding**

- a. Suelo is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien de afnemer in verzuim is met het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen, overeengekomen termijnen daaronder begrepen.
- b. In geval van verzuim bij nakoming van de betalingsverplichtingen door de afnemer is Suelo gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen voordat Suelo verdere uitvoering aan de overeengekomen werkzaamheden geeft.
- c. De overeenkomst van opdracht tussen ons en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd en kan door de opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.
- d. Wij hebben het recht om de overeenkomst vooraf en/of tussentijds op te zeggen zonder dat dit aansprakelijkheid oplevert, indien wij inschatten dat de (verdere) uitvoering daarvan zal gaan leiden tot grote problemen (bijv. bij een verstoorde relatie).
- e. Indien de overeenkomst van opdracht wordt opgezegd door ons, zullen wij in overleg met de opdrachtgever, na voorafgaande betaling van wat reeds uitgevoerd is, zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- f. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ons extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- g. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst, met name de betalingen, niet, niet stipt of niet volledig nakomt;
  - Ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen;
  - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of nadien verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- h. In geval de opdrachtgever:

- tot liquidatie over gaat, in staat van faillissement wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld, op hem de WSNP van toepassing wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling of faillietverklaring indient,
- beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

hebben wij door het louter plaatsvinden van een dergelijke omstandigheid het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de overeengekomen prestaties, terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van gedeerde winst, kosten, schaden en rente.

- i. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.
- j. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij de aanspraken voortvloeiend uit de wet en overeenkomst.
- k. Indien opdrachtgever wenst over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst zal deze ons in ieder geval eerst schriftelijk in gebreke stellen en ons een redelijke termijn gunnen om alsnog na te komen, onder nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming.
- l. Wij behouden steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

## **9. Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht aan de zijde van Suelo wordt in ieder geval begrepen overheidsmaatregelen.
- b. Onder overmacht wordt ook begrepen de situatie waarin:
  - 1. wij te maken hebben met niet tijdige levering/montage van producten/materialen/specifieke toepassingen of het niet beschikbaar zijn van montageploegen;
  - 2. de veiligheid van onze medewerkers in het geding is;
  - 3. de locatie niet (op de juiste wijze) is te bereiken;
  - 4. de locatie niet geschikt blijkt voor het uitvoeren van de opdracht;
  - 5. asbest en/of overige verontreinigingen worden aangetroffen;
  - 6. een gevaarlijke situatie wordt aangetroffen op locatie.
- c. Indien in redelijkheid aangenomen mag worden dat de overmachtssituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft Suelo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt heeft opgehouden te bestaan.
- d. Indien redelijkerwijs aangenomen mag worden dat de overmachtssituatie van blijvende aard is zullen partijen overgaan tot ontbinding van de overeenkomst en in redelijkheid een regeling treffen over de gevolgen van de ontbinding. Hierbij komt aan Suelo het recht toe om van prestaties die al verricht zijn ter uitvoering van de overeenkomst voordat de overmachtssituatie intrad, betaling te vorderen.
- e. Indien de uitvoering van onze werkzaamheden door omstandigheden buiten onze macht wordt vertraagd of opgeschort, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende kosten of schade. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, extra kosten door de levering van een keuken, het niet tijdig kunnen betrekken van de woning of andere gevolgen van de vertraging.

## **10. Meer- en minderwerk**

- a. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - 1. in geval van wijzigingen van de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering

2. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten
  3. in geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloermateriaal
  4. in andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen
- b. Het ontstaan van meerwerk dat de offerte substantieel overtreft zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.
- c. De opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd tenzij de opdrachtgever direct na melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien.
- d. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst.
- e. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed.

## **11. Conformiteit en garantie**

- a. Suelo staat in voor de goede hoedanigheid van het product, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd.
- b. Garantie op de door ons geleverde producten wordt slechts verleend indien dat in onze offerte of in de specifieke voorwaarden is bepaald en al onze facturen zijn voldaan.
- c. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk en voor zover onderhoud, reparatie en evt. aanpassingen door ons worden uitgevoerd.
- d. Indien de opdrachtgever tijdens de garantietermijn gebreken of tekortkomingen constateert, dan dient de opdrachtgever deze binnen zeven dagen na constatering schriftelijk aan ons te melden.
- e. De opdrachtgever is op straffe van verlies van zijn (garantie-)rechten gehouden binnen voormelde termijn een beroep op deze garantie te doen.
- f. Opdrachtgever is verplicht zich als een goed huisvader te gedragen, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan dat de zaak goed en afdoende wordt onderhouden en oordeelkundig wordt behandeld, volgens de gebruiksaanwijzing/handleiding.
- g. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
- h. Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuringen. Lichte spaanslagen, lichte rolbanen en aanzetten in de toplaag en ingevallen vuil in de natte vloer zijn uitgesloten van garantie.
- i. Vloeistofdichtheid van de gietvloer in doucheruimtes valt buiten de garantie, tenzij in de overeenkomst de vloeistofdichtheid uitdrukkelijk is overeengekomen. Ook is Suelo niet verantwoordelijk voor het afschot in een doucheruimte tenzij anders is overeengekomen.
- j. De garantie geldt niet voor scheurvorming veroorzaakt door extreme werking of zetting vanuit de ondergrond, werking/zetting vanuit het pand zelf of vochtwerking vanuit de ondergrond en osmose. Ook valt slijtage die wordt veroorzaakt door ongeschikt gebruik, krassen, verkeerde schoonmaakmethoden/middelen, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen buiten de garantie. Bij woonbeton, beton-ciré, microcement of cementgebonden gietvloeren kunnen wij geen enkele garantie verlenen op scheurvorming in welke vorm dan ook vanuit de ondergrond door zetting, werking maar ook niet op het product zelf omdat cementgebonden producten altijd kunnen scheuren en het geen elastische eigenschap heeft.
- k. Het doortekenen/scheuren (adervorming) van een breuk in de ondergrond (dekvloer) valt niet onder de garantie.
- l. Door het plaatsen van gaasband over scheuren, schijnvoegen en dilataties wordt de kans op doortekening van een bewegend ondergrond verlaagd. Er is geen garantie dat dit niet gebeurt.
- m. Garantie vervalt zodra sprake is van:
  1. gebruik niet conform de gebruiksvoorschriften, zoals regelmatig onderhoud volgens de voorwaarden;
  2. montage/installatie door de opdrachtgever zelf of derden;
  3. gebruik van door opdrachtgever geleverde zaken;
  4. uitvoering van door opdrachtgever gegeven instructies;
  5. door opdrachtgever of derden daaraan uitgevoerde

- 6. werkzaamheden;
- 7. demontage of doorverkoop.
- n. Niet onder de garantie vallen schade die niet wordt gedekt door onze aansprakelijkheidsverzekeraar en defecten veroorzaakt door externe factoren zoals brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, bliksemingslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- o. Kosten van onderzoek naar gebreken die niet blijken te vallen onder de garantie komen voor rekening van opdrachtgever.

## **12. Gebreken**

- a. De afnemer is verplicht om binnen 48 uur na aflevering aan Suelo schriftelijk mededeling te doen van de gebreken die bij aflevering door hem zijn geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden bij inspectie van het afgeleverde.
- b. Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.
- c. Onverminderd het in de wet bepaalde en behoudens aan eventuele toepasselijke garanties door de afnemer te ontlenen aanspraken is Suelo na het verstrijken van deze periode ten aanzien van zichtbare en kenbare gebreken niet meer aansprakelijk voor tekortkoming aan het product.
- d. Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 6.

## **13. Risico-overgang, eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- a. Na oplevering komt het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.
- b. Ook een opdrachtgever of voor diens rekening komende derden (zoals huisdier of kind) tijdens of na de uitvoering van onze werkzaamheden handelt in strijd met de algemene en specifieke voorwaarden en daardoor schade aanricht, blijft dit voor risico van de opdrachtgever. Herstelwerkzaamheden of het opnieuw uitvoeren van het werk worden in dat volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- c. Geleverde zaken blijven evenwel ons eigendom, totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- d. De door ons geleverde zaken mogen door opdrachtgever niet worden verpand noch is opdrachtgever bevoegd om enig ander (zekerheids-) recht daarop te vestigen.
- e. Indien de door ons geleverde zaken worden verbonden met (onroerende of roerende) zaken van opdrachtgever, hebben wij het recht deze bij het uitblijven van betaling weer daarvan af te scheiden en als ons eigendom terug te nemen.
- f. Opdrachtgever zal ons alle medewerking verlenen teneinde ons in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken en daartoe evt. noodzakelijke demontage en verleent ons nu reeds voor alsdan toestemming alle gebouwen en ruimtes te betreden waar de door ons geleverde zaken zich bevinden en deze, indien die zijn afgesloten, zo nodig met geweld te openen.
- g. Wij zijn gerechtigd om het eigendomsvoorbehoud in te roepen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen.
- h. Wij zijn gerechtigd de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en resultaten van onze werkzaamheden in retentie te houden, totdat de opdrachtgever alle aan ons verschuldigde bedragen heeft betaald.
- e. Zolang Suelo als eigenaar dient te worden aangemerkt, verplicht de afnemer zich jegens Suelo om het geleverde product zorgvuldig te behandelen.

#### **14. Betaling**

- a. De afnemer is verplicht de facturen van Suelo te voldoen volgens de betalingsvoorwaarden van 50% te ontvangen vier weken voor aanvang werkzaamheden en 50% te ontvangen op de eerste dag van start werkzaamheden.
- b. Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).
- c. Onze facturen zijn niet voor verrekening vatbaar.
- d. Reclames ten aanzien van (de hoogte van) de factu(u)r(en), de geleverde zaken of het werk schorten de betalingsverplichting niet op.
- e. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een samengestelde rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag. Voor de consument geldt de wettelijke rente. Wij maken dan tevens aanspraak op incassokosten.
- f. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan.
- g. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens het "Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.
- h. Voor een opdrachtgever die geen consument is, belopen deze incassokosten 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,-.

#### **15. Aansprakelijkheid voor de schadelijke gevolgen van de aflevering**

- a. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover door de (Nederlandse) Wet bepaald.
- b. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende order te boven gaan.
- c. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van elke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- d. Wij spannen ons er redelijkerwijs voor in (leverings) termijnen van zaken en uiterste (oplever)data van het werk zoveel mogelijk in acht te nemen, maar mochten deze in voorkomend geval niet gehaald kunnen worden, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.
- e. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade zoals verhuiskosten, opslagkosten of kosten van het opnemen van een vrije dag i.v.m. door ons te verrichten herstelwerkzaamheden, is uitgesloten.
- f. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik of de ongeschiktheid daartoe van het geleverde anders dan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft en waarvoor het geleverde is bedoeld.
- g. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- h. Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade ten gevolge van niet of niet tijdige levering van zaken en/of diensten ten gevolge van overmacht of indien deze een gevolg zijn van omstandigheden die buiten onze risicosfeer vallen dan wel waar wij geen directe invloed op hebben.
- i. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts) personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.
- j. Alle gevolgen van gebruik door of onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, van het geleverde zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

- k. Suelo is niet verantwoordelijk voor het niet meer passen van deuren of vloerluiken na het aanbrengen van de vloeren. Opdrachtgever dient deze zelf voor- of achteraf in te korten.
- l. Ten aanzien van door ons geleverde producten zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor gebreken indien de betrokken producten door ons zelf zijn geproduceerd en die producten rechtstreeks in deze staat aan de opdrachtgever zijn geleverd, doch slechts indien de gebreken aantoonbaar aan onze schuld te wijten zijn. Indien een of meer door ons geleverde producten ondeugdelijk zijn reikt onze aansprakelijkheid nimmer verder dan datgene waarvoor wij de leverancier van de betreffende producten aansprakelijk kunnen stellen.
- m. De opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ons geleverde zaken, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken of andere materialen.
- n. Wij zijn niet aansprakelijk voor nadeel ten gevolge van wijzigingen in de wetgeving.

#### **16. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Suelo en haar afnemers is de Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen Suelo en haar afnemers, zijnde consument, zullen worden beslecht overeenkomstig de regels van de geschillencommissie afbouw te Rijswijk.
- c. Alle geschillen tussen Suelo en haar afnemers zijnde bedrijf, zullen worden voorgelegd aan het Bedrijfschap Afbouw voor een bindend advies.
- d. Het honorarium komt ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.
- e. Partijen houden het recht om via de civiele rechter conservatoir maatregelen te nemen en voorlopige voorzieningen te vragen bij de Voorzieningsrechter van de bevoegde Rechtbank.
- f. In voorkomende gevallen kan Suelo ervoor kiezen een geschil voor te leggen aan de bevoegde civiele rechter, wanneer dit geschil naar oordeel van Suelo zich voor geschillenbeslechting door de gewone rechter beter leent.
- g. Geschillen die tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren kunnen ter keuze van de meest gereede partij aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.

#### **17. Checklist en specifieke voorwaarden**

Onderdeel van deze algemene voorwaarden zijn de check listen, de specifieke voorwaarden voor vloerverwarming, PVC-vloeren en gietvloeren, die hieronder zijn opgenomen.

## **SPECIFIEKE VOORWAARDEN VLOERVERWARMING**

### **1. Planning**

- 1.1 Suelo ontvangt graag zo snel mogelijk een voorkeur voor een weeknummer waarin de uitvoering kan plaatsvinden.
- 1.2 Suelo behoudt zich het recht voor om de planning kosteloos op te schorten of te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van medewerkers, uitloop van werkzaamheden of autopech, zonder dat dit als tekortkoming kan worden aangemerkt.
- 1.3 Wij hanteren een minimale termijn van 7 dagen voor de uitvoering van onze vloeren; deze loopt altijd van maandag tot maandag.

### **2. Vloerverwarming**

- 2.1 Voordat de vloer wordt geplaatst, moet de vloerverwarming haar volledige thermische belasting hebben ondergaan. Hierdoor kan de ondergrond zich zetten, waardoor de kans op zichtbare aftekeningen in de uiteindelijke vloerafwerking kleiner wordt.
- 2.2 U dient de installatievoorwaarden van uw leverancier strikt na te leven. Suelo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele aftekeningen in de pvc- of gietvloer als gevolg van beweging in de ondergrond door de vloerverwarming of het omhoogkomen van de pvc-vloer.
- 2.3 Indien Suelo vloerverwarming in een bestaande dekvloer inslijpt en daarna een giet- of PVC-vloer wordt aangebracht, dient het opstookprotocol minimaal 72 uur na het aanbrengen van de eindafwerking te worden gestart. Te vroeg opstarten kan schade aan de vloer veroorzaken. Het opstookprotocol en installatievoorwaarden zijn beschikbaar op [Downloads - Suelo](#).
- 2.4 Indien bekend is dat er leidingen in de afwerkvloer aanwezig zijn, dient de opdrachtgever dit vooraf duidelijk aan de SUELO-specialist te melden.  
SUELO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die ontstaat aan CV- of waterleidingen tijdens werkzaamheden zoals inslijpen, boren, hakken of breken. Eventuele herstelkosten hiervan zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.  
Beschadigingen aan overige leidingen of voorzieningen in de afwerkvloer (zoals elektra-, gas- of CAI-leidingen) dienen eveneens door de opdrachtgever zelf te worden hersteld en zijn eveneens voor diens rekening.

### **3. Sleuven dichtzetten t.b.v. vloerverwarming**

- 3.1 Het dichtsmen van vloerverwarmingssleuven gebeurt met epoxy of een reparatiemortel op basis van cement of gips, afhankelijk van de ondergrond. Suelo kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een vlak eindresultaat of eventuele gevolgschade.
- 3.2 Het dichtsmen van sleuven is niet gelijk aan het uitvlakken van de ondergrond. Wij adviseren daarom om de vloer na het dichtsmen te egaliseren met een gemiddelde laagdikte van minimaal 5 mm, wat de levensduur van de vloer verlengt en een vlakke ondergrond creëert.
- 3.3 Voor specifieke situaties:
  - Bij een convectorput dient de klant het ijzeren frame te demonteren voordat Suelo de vloerverwarming inslijpt.
  - Lijmresten en schroeven in droogbouw ondergronden (Fermacel- of Knauf-platen) dienen door de klant te worden verwijderd voordat Suelo de werkzaamheden uitvoert.
  - Wanneer Suelo vloerverwarming inslijpt in een bestaande tegelvloer, gaat Suelo ervan uit dat alle tegels deugdelijk zijn bevestigd. Tijdens het inslijpen bestaat altijd het risico dat tegels (gedeeltelijk) loskomen. Een proeffrees geeft slechts een plaatselijke indicatie; een geslaagd proeffrees garandeert niet dat het gehele oppervlak probleemloos kan worden gefreesd. Suelo is niet aansprakelijk voor loslatende tegels of andere (gevolg)schade.
  - Het verwijderen van een tegelvloer kan lijmresten achterlaten, waardoor egalisatie noodzakelijk kan zijn. Foto's van de situatie moeten tijdig aan de werkvoorbereider worden aangeleverd.

- Indien sleuven door een andere partij worden dichtgezet, vervalt iedere garantie op de ondergrond. Suelo behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten of te weigeren. Indien sleuven niet correct zijn dichtgezet met krimparme reparatiemortel, kan Suelo de werkzaamheden weigeren en is geen aansprakelijkheid, ingebrekestelling of garantie van toepassing.
- Bij het inslijpen van vloerverwarming kunnen de slangen in de bochten iets omhoog komen te liggen. Nadat alle vloerverwarmingsslangen zijn geplaatst, controleren wij dit en tikken we ze indien nodig met een kunststof hamer naar beneden. Er blijft echter altijd een kans bestaan dat sommige slangen weer iets omhoogkomen en boven het dekvloerniveau uitsteken. Dit valt binnen de tolerantie en wordt opgevangen door de vloer gemiddeld 5 mm te egaliseren. Dit is tevens de norm en ons advies.

#### **4. Egaliseren**

4.1 Egaliseren is een dunne, vloeibare laag die kleine imperfecties corrigeert; een vloer wordt nooit volledig waterpas.

4.2 Indien na het egaliseren, maar vóór het aanbrengen van de eindafwerking, scheurvorming optreedt, dient de vloer — indien technisch noodzakelijk — opnieuw te worden geëgaliseerd. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.3 De randafwerking van de vloer naar de wand dient volledig opgesloten en vlak te zijn. Indien dit niet het geval is, dient de klant deze vooraf af te dichten met montagekit/lijm (siliconenkit is niet toegestaan).

4.4 Egaliseren over een (gedeelte) houten ondergrond is geheel op risico opdrachtgever.

#### **Egaliseren over tegelvloeren:**

4.4 Wanneer Suelo egaliseert over een bestaande tegelvloer, gaat Suelo ervan uit dat alle tegels deugdelijk vastliggen.

4.5 Suelo is niet aansprakelijk voor loslatende tegels of egalisatielaag als gevolg van onvoldoende hechting of extreme werking vanuit de ondergrond.

4.6 Bij egaliseren zorgen wij, indien nodig, voor ventilatie; de klant is verantwoordelijk voor het voorkomen van inregenen op de vloer.

#### **5. Plinten**

##### **Verwijderen en voorbereiden van bestaande plinten**

- a. Bestaande plinten, waaronder bouwplinten, dienen te worden verwijderd bij plaatsing van hoge plinten (MDF).
- b. Bij montage van hoge plinten kunnen kieren ontstaan aan boven- en onderkant. Suelo is hiervoor niet aansprakelijk; dit hangt af van de muur en/of bestaande basisvloer.

##### **Hoeken en afwerking**

- c. Buitenhoeken van hoge plinten in blokvorm worden in verstek gezaagd; binnenhoeken niet.
- d. Plinten worden standaard niet afgekit. Afkitten kan optioneel tegen meerprijs.
- e. Plinten worden in grondverf geleverd en dienen na plaatsing door de klant te worden afgelakt; schilderen door Suelo is niet inbegrepen.

##### **Voorwaarden voor plaatsing**

- f. Plinten worden alleen geplaatst indien overeengekomen en bij een vlakke achtergrond.
- g. Voor PVC-vloeren adviseren wij eerst de vloer te leggen en daarna de plinten te plaatsen.
- h. Voor **Suelo Crete [lavasteen]** adviseren wij eerst de vloer te leggen en daarna de plinten.
- i. Voor **Suelo Pure, Flow, Grain en Cork** adviseren wij eerst de plinten te plaatsen en daarna de vloer, voor de mooiste aansluiting; plinten kunnen dan niet zonder schade worden verwijderd.

**Afwerking bij plaatsing door Suelo**

- j. Onderzijde van plinten wordt niet afgekit. Dit kan gedaan worden tegen meerprijs van €7.30,- incl. 21% BTW per m<sup>1</sup>. Er wordt standaard gekit met siliconen in de kleur transparant grijs.
- k. De bovenzijde van witte plinten wordt uitsluitend afgekit met witte acrylaatkit indien de achterwand wit, vlak en niet voorzien van behang is; zwarte plinten worden nooit afgekit.

**Algemene aandachtspunten**

- l. Plinten worden geplaatst over een vlakke ondergrond; afwijkingen in muren of vloeren kunnen leiden tot kleine openingen of kieren. Suelo is hiervoor niet aansprakelijk.
- m. Het correct plaatsen van plinten is mede afhankelijk van de kwaliteit van de ondergrond en de muur.



## **SPECIFIEKE VOORWAARDEN GIETVLOEREN / Suelo checklist**

### **Planning**

- 1.1 Suelo ontvangt graag zo snel mogelijk een voorkeur voor een weeknummer waarin de uitvoering kan plaatsvinden.
- 1.2 Suelo behoudt zich het recht voor om de planning kosteloos op te schorten of te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van medewerkers, uitloop van werkzaamheden of autopech, zonder dat dit als tekortkoming kan worden aangemerkt.
- 1.3 Wij hanteren een minimale termijn van 7 dagen voor de uitvoering van onze vloeren; deze loopt altijd van maandag tot maandag.

### **Egaliseren**

Egaliseren is een dunne, vloeibare laag die kleine imperfecties corrigeert; een vloer wordt nooit volledig waterpas.

Indien na het egaliseren, maar vóór het aanbrengen van de eindafwerking, scheurvorming optreedt, dient de vloer — indien technisch noodzakelijk — opnieuw te worden geëgaliseerd. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De randafwerking van de vloer naar de wand dient volledig opgesloten en vlak te zijn. Indien dit niet het geval is, dient de klant deze vooraf af te dichten met montagekit/lijm (siliconenkit is niet toegestaan). Egaliseren over een (gedeelte) houten ondergrond is geheel op risico opdrachtgever.

### **Egaliseren over tegelvloeren:**

Wanneer Suelo egaliseert over een bestaande tegelvloer, gaat Suelo ervan uit dat alle tegels deugdelijk vastliggen.

Suelo is niet aansprakelijk voor loslatende tegels of egalisatie laag als gevolg van onvoldoende hechting of extreme werking vanuit de ondergrond.

Bij egaliseren zorgen wij, indien nodig, voor ventilatie; de klant is verantwoordelijk voor het voorkomen van inregenen op de vloer.

### **Plinten**

#### **Verwijderen en voorbereiden van bestaande plinten**

- a) Bestaande plinten, waaronder bouwplinten, dienen te worden verwijderd bij plaatsing van hoge plinten (MDF).
- b) Bij montage van hoge plinten kunnen kieren ontstaan aan boven- en onderkant. Suelo is hiervoor niet aansprakelijk; dit hangt af van de muur en/of bestaande basisvloer.

#### **Hoeken en afwerking**

- c) Buitenhoeken van hoge plinten in blokvorm worden in verstek gezaagd; binnenhoeken niet.
- d) Plinten worden standaard niet afgekit. Afkitten kan optioneel tegen meerprijs.
- e) Plinten worden in grondverf geleverd en dienen na plaatsing door de klant te worden afgelakt; schilderen door Suelo is niet inbegrepen.

#### **Voorwaarden voor plaatsing**

- f) Plinten worden alleen geplaatst indien overeengekomen en bij een vlakke achtergrond.
- g) Voor PVC-vloeren adviseren wij eerst de vloer te leggen en daarna de plinten te plaatsen.
- h) Voor **Suelo Crete [lavasteen]** adviseren wij eerst de vloer te leggen en daarna de plinten.
- i) Voor **Suelo Pure, Flow, Grain en Cork** adviseren wij eerst de plinten te plaatsen en daarna de vloer, voor de mooiste aansluiting; plinten kunnen dan niet zonder schade worden verwijderd.

#### **Afwerking bij plaatsing door Suelo**

- j) Onderzijde van plinten wordt niet afgekit. Dit kan gedaan worden tegen meerprijs van €7.30,- incl. 21% BTW per m1. Er wordt standaard gekit met siliconen in de kleur transparant grijs.
- k) De bovenzijde van witte plinten wordt uitsluitend afgekit met witte acrylaatkit indien de achterwand wit, vlak en niet voorzien van behang is; zwarte plinten worden nooit afgekit.

#### **Algemene aandachtspunten**

- l) Plinten worden geplaatst over een vlakke ondergrond; afwijkingen in muren of vloeren kunnen leiden tot kleine openingen of kieren. Suelo is hiervoor niet aansprakelijk.
- m) Het correct plaatsen van plinten is mede afhankelijk van de kwaliteit van de ondergrond en de muur.

#### **Stucwerk**

Wanneer er gestukt is in het huis dient men rekening te houden met minimaal 1 week droogtijd van het stucwerk.

#### **De Ruimte**

De ondervloer moet strak, vlak en stofvrij zijn. Tevens dient de ondervloer goed droog te zijn. Anders kunnen wij geen gietvloer op deze ondervloer smeren. De droogtijd van een nieuwe dekvloer is 1 cm per week, bij een minimale temperatuur van 15° Celsius. De ruimte dient winddicht te zijn, met een minimale binnentemperatuur van 18° Celsius en stof arm te zijn opgeleverd.

#### **Brievenbus afplakken.**

Indien u een brievenbus in de deur heeft, dient u deze zelf af te plakken voor aanvang van de werkzaamheden. Eventuele schade aan de deur door loslatende verf of andere schade aan de deur en/of vloer als gevolg van ingevallen post kan niet op Suelo worden verhaald.

#### **Vloerluik**

Suelo is niet verantwoordelijk voor de hoogte van het luik en de laagdikte die daarop wordt gegoten. De klant dient het luik zelf op hoogte te brengen. Dit geldt ook als het luik na het gieten minder goed past of niet meer past. De klant is verantwoordelijk voor het weer passend maken van het luik.

#### **Maatvoering**

De klant is verantwoordelijk voor het uitzetten van de lijnen indien er speciale profielen geplaatst moeten worden. Voor niet-particuliere projecten dient een bouwtekening te worden aangeleverd.

#### **Kleur**

Dient minimaal 4 weken voorafgaand aan de uitvoering bij ons bekend te zijn.

#### **Suelo Flow/ Grain Gietvloer**

Suelo gietvloeren worden ter plaatse op de werkvloer aangebracht. Op locatie worden verschillende kleuren gemengd en over de vloer verdeeld. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van de kleuren plaats. Deze werkwijze betekent dat de uiteindelijke uitstraling van de vloer ter plaatse wordt bepaald en per project kan variëren. Daarnaast kunnen er verschillen in uitstraling optreden binnen een vloerdeel, tussen verschillende vloerdelen en in verschillende ruimten binnen hetzelfde project. Door het mengen van de kleuren kunnen tevens pigmentvlekken ontstaan. Dit resultaat is inherent aan de aard van het product.

De tekening, nuanciering en eventuele pigmentvlekken van de gietvloer met kleurschakering kunnen variëren, en de beoordeling van het resultaat is smaakgebonden. Onze applicateurs brengen de patronen aan naar eigen inzicht, met inachtneming van wat er vooraf besproken is, voor zover de opdrachtgever niet

aanwezig is. Indien de opdrachtgever invloed wil uitoefenen op het eindresultaat, dient deze tijdens het gehele gietproces aanwezig te zijn. Indien dit niet het geval is, is reclamatie over de uiteindelijke tekening of nuancering van de geleverde vloer niet mogelijk.

Wij adviseren om aanwezig te zijn tijdens het gieten van de gietvloer, zodat u ter plaatse kunt aangeven of de vloerenlegger nog iets aan de nog vloeibare mix moet doen. Dit helpt om discussies en misverstanden achteraf te voorkomen.

Indien u twee mono-kleuren opgeeft en deze wilt laten doormengen tot één mono (uni) kleur, kunnen er toch strepen of vlekken zichtbaar blijven. Het is beter om één kleur uit de RAL-, NCS- of Sikkens-kleuren te bestellen.

### **Suelo Pure/ Cork Gietvloer**

Het betreft één kleur, dus een uni-kleur.

Deze is besmettelijker dan een menging van twee kleuren (denk aan haartjes, krasjes). De uni-kleur is beschikbaar in alle RAL-, NCS- en Sikkens-kleuren. Lichte spaanslagen, (pigment) kleurverschillen zijn toelaatbaar. Door de emissievrije en natuurlijke grondstoffen van de **Suelo Cork** is de kans op pigmentverschillen groter dan bij andere gietvloeren van Suelo. De opdrachtgever is zich hiervan bewust.

Daarnaast kunnen tijdens het aanbrengen stukjes kurk aan het oppervlak zichtbaar blijven of op de toplaag komen te drijven. Dit is een kenmerkend aspect van het product en draagt bij aan het natuurlijke karakter van de vloer. Deze eigenschappen zijn inherent aan het materiaal en productieproces en kunnen niet worden aangemerkt als gebrek of opleverpunt.

### **Suelo Crete/ Lavasteen vloeren**

Door de aard van een lavasteen gietvloer kunnen lichte kleurverschillen, nerven of aftekeningen in het oppervlak optreden; dit wordt niet als een gebrek beschouwd. Lavasteenvloeren hebben een robuust en stoer uiterlijk.

De opdrachtgever is zich ervan bewust dat bij het aanbrengen van lavasteenvloeren aanzetten van de spaan, kleurverschillen en korrelverschillen kunnen ontstaan. Daarnaast is de lavasteenvloer gevoeliger voor scheurvorming.

Suelo is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die voortvloeien uit deze eigenschappen van de vloer, noch voor eventuele zichtbare verschillen in kleur, structuur, dikteverschillen of oppervlakten.

De lavasteen gietvloer kenmerkt zich door een zeer dichte minerale structuur, waardoor vloeistoffen op het oppervlak blijven liggen en niet in het materiaal doordringen. Dit minimaliseert het risico op vochtindringing en structurele schade op lange termijn.

Door de toepassing van een hoogwaardige sealer is het oppervlak daarnaast bestand tegen veelvoorkomende vlekken en voedingsmiddelen. Tijdige reiniging voorkomt dat deze substanties in het oppervlak trekken.

SUELO is niet aansprakelijk voor vlekken of beschadigingen die tijdens of na de werkzaamheden door de opdrachtgever of derden worden veroorzaakt. Dit betreft onder andere morsen, bijtende stoffen of onvoldoende onderhoud. De bescherming en water- en vlekbestendigheid van de vloer gelden uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud.

### **Aansluiting op drainen en putten.**

De zandcement dekvloer dient zodanig te worden aangeboden dat deze rondom drainen, goten en putten **2-4 mm** lager ligt.

### **Vloer en wandaansluiting**

Indien u geen plinten neemt, moet u ervoor zorgen dat de vloer en wandaansluiting strak is. Dus het stucwerk tot en met de grond. Pas wanneer dat het geval is kunnen wij er direct tegenaan gieten. Wanneer u geen plinten wenst en de vloer en wandaansluiting is niet strak, dan zullen wij u adviseren dat wij een kitnaad aanbrengen om het mooiste resultaat te krijgen à €4,50 per meter ex BTW.

### **Viltjes**

Plaats altijd goede viltjes onder alle meubelen, tafels, stoelen, banken, letterlijk alles wat op de vloer staat of schuift. U kunt voor viltjes bijvoorbeeld kijken op [www.scratchnomore.nl](http://www.scratchnomore.nl)

### **Onze projectleiding**

Uw projectleider begeleidt u door het traject van applicatie van uw eigen gietvloer. Voor alle technische vragen kunt u bij hem terecht. Projectleiders van Suelo hebben jarenlange ervaring. Ze weten bijna altijd antwoord op de meest uiteenlopende technische vragen. Voor aanvang is het van belang dat de ondergrond leeg, schoon, droog en voldoende is uitgehard. De gietvloer wordt ter plekke gemengd en vloeibaar gegoten. Zorg daarom zoveel mogelijk voor een stofvrije ruimte en geef vuiltjes geen kans in de vloer te waaien. Eventuele vloerverwarming is uitgeschakeld. Als er verontreinigingen zijn moeten deze vooraf afdoende worden verwijderd. Beschadigingen in de vloer kunnen het beste door Suelo worden gerepareerd met epoxymortel. Dit materiaal is snel droog en hard en zorgt er voor dat geen vertraging ontstaat in de planning.

### **Tijdens applicatie**

Het is van belang dat de binnentemperatuur minimaal 18° Celsius voor het goed uitvloeien en uitharden van de gietvloer. Ook mag de luchtvochtigheid niet meer bedragen dan 80%. Er mogen geen andere werkzaamheden in de ruimte plaatsvinden tijdens onze werkzaamheden. Daarnaast dient er een werkende stroomvoorziening en voldoende verlichting aanwezig te zijn. Het is essentieel dat de vloer niet met vocht wordt belast.

Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient de afnemer rekening te houden met de mogelijkheid dat de vloeren die Suelo legt, ten opzichte van het aan de afnemer getoonde monster tijdens de totstandkoming van de overeenkomst, de volgende variaties kunnen vertonen:

- Lichte kleurverschillen
- Glansverschillen
- Lichte oneffenheden of aanzetten
- Doortekening in de vorm van een ader bij scheurvorming in de ondergrond

De door Suelo opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Monsters van Suelo geven slechts een kleurindicatie van de te plaatsen vloer. Lichte kleurafwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenhedenuitdrukkelijk is overeengekomen

De vloeren sluiten verkleuring niet uit, maar verminderen die. Afhankelijk van de kleur kan er daarom nog steeds een mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden.

Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur.

### **Na Applicatie**

Voor het beste resultaat is het van belang dat de ruimte de eerste tien uur niet betreden of bekeken wordt. Dit voorkomt dat stof en vervuiling de ruimte binnendringen. Bij een temperatuur van 20°C is de gietvloer

na 72 uur mechanisch belastbaar en beloopbaar, en na 168 uur chemisch belastbaar voor vloeistoffen. Gedurende de eerste zeven dagen dient voorzichtig omgegaan te worden met vochtbelasting. Na deze periode is de vloer volledig uitgehard. Bij het plaatsen van meubels op de vloer, dient u deze van nieuwe, schone en duurzame viltjes of een stukje tapijt te voorzien. Stoelen met zachte wieltjes veroorzaken minder krassen dan stoelen zonder wieltjes. Harde wieltjes zijn niet geschikt voor gietvloeren, omdat deze snel krassen veroorzaken.

### **Samenstelling en uitvoering**

Enig kleurverschil ten opzichte van het overeengekomen monster of kleurenwaaier is mogelijk, terwijl eveneens onder omstandigheden bij de uitvoering van het werk glansverschil kan ontstaan, alsmede enige oneffenheid, spaanslag etc. Een gietvloer wordt geheel met de hand gegoten. Omdat de materialen vloeibaar zijn op het moment van aanbrengen, zullen factoren als temperatuur, stof en tocht altijd wat invloed uitoefenen. U zult daarom, als u goed kijkt, bij oplevering hier en daar een haartje, vuiltje of blaasje tegenkomen. Dat is te voorkomen, maar nooit helemaal. Voor het mooiste resultaat is het belangrijk met elkaar samen te werken. Wij, door de vloer zorgvuldig aan te brengen, u door de ondergrond goed schoon te vegen en bij voorkeur even te stofzuigen.

De vloer is **niet** bestand tegen schuurmiddelen en weekmakers en kleurconcentraten.

### **Onderhoud**

Een Suelo gietvloer is naadloos en geheel poriëndicht. U kunt uw vloer daarom eenvoudig stofzuigen of wissen met een Swiffer en/of microvezeldoek. Dweilen doet u op dezelfde manier, met koud water en een vochtige microvezeldoek (dus niet nat). Zijn er plekken waar u wat meer aandacht aan wilt besteden, dan kunt u gebruikmaken van het schoonmaakmiddel Dr. Schutz PU reiniger. Dit schoonmaakmiddel is speciaal ontwikkeld voor kunststofvloeren. Gebruik nooit schuurmiddelen om schoon te maken. Haarverfproducten, roest, weekmakers, jutezakken, bepaalde kleurstoffen en rubber (onder andere van luidsprekers) kunnen vlekken op de vloer veroorzaken.

Een gietvloer is een prachtige vloer. Het is esthetisch mooi, wordt op maat gemaakt, is sterk, slijtvast en eenvoudig in onderhoud. Dit betekent echter niet dat u nergens rekening mee hoeft te houden. Om ervoor te zorgen dat u plezier beleeft aan uw gietvloer, is dit overzicht voor u samengesteld. Hierin worden de belangrijkste aandachtspunten op een rijtje gezet. Voor meer uitgebreide informatie kunt u terecht op [www.suelo.nl](http://www.suelo.nl). Let op! Het maken van een gietvloer is handwerk.

### **Eindresultaat gietvloer**

Een gietvloer is handwerk. Suelo streeft altijd naar de hoogste kwaliteit. Ondanks dat kunnen er haartjes, vuiltjes, krasjes of bultjes in de vloer zitten. Houdt uw vloer vrij van onderstaande producten, deze kunnen vlekken achterlaten op de gietvloer:

- Plastic met kleurstoffen
- Rubber onder bijvoorbeeld geluidsboxen, vloerkleden, woonaccessoires
- Vloerkleden die aan de onderzijde voorzien zijn van tannine, jute, weekmakers, rubber, leer, karton
- Verschillende soorten kleurstoffen
- Metaal en roest
- Inkt en haarverfproducten
- Verf, plakband en lijm
- Chemische zuren (chloor, olie, etc.)
- Vocht in combinatie met afvalstoffen van planten, riet, etc.
- Laat koffie en wijn niet uitdrogen op de vloer
- Alle producten die kleurstoffen afgeven of een chemische reactie aangaan met de gietvloer
- Rubber of weekmakerwielen van bijvoorbeeld kinderwagens of bureaustoelen
- Plaats altijd duurzame viltjes onder stoelpoten, tafelpoten, bankpoten, etc.

### **Algemeen schoonmaak advies voor onderhoud Kunststofvloeren.**

Dit is een algemeen schoonmaakadvies van Suelo Gietvloeren voor uw kunststof vloerafwerking dat u zal helpen bij het reinigen van uw vloer. Dit reinigingsadvies is bedoeld als handreiking bij het onderhoud van uw kunststofvloer, zodat deze te allen tijde schoon en representatief blijft. Voor een goede reiniging is het belangrijk dat u het juiste reinigingsmiddel gebruikt en dat er geen residu laag achterblijft op de vloer, die er vervolgens smoezelig uit gaat zien. Zeep houdende middelen zorgen veelal voor een plakkerige vloer waar vuil zich makkelijk aan hecht en worden dus afgeraden. Bij twijfel adviseren wij u te allen tijde om vooraf contact met ons op te nemen.

### **Dagelijkse reiniging**

1. Verwijder het losse vuil door middel van een (olievrije) stofwisser, zachte bezem/veger of door middel van een stofzuiger met een zacht mondstuk voorzien van haren.
2. De vloer reinigen door middel van een microvezel vlak mop, in combinatie met een zeepvrij reinigingsmiddel voor gietvloeren.

### **Waarom krijg ik mijn vloer niet schoon?**

Waarschijnlijk reinigt u met de verkeerde middelen. Zowel het reinigingsmiddel als de materialen waarmee u reinigt, beïnvloeden het resultaat van een schone vloer.

### **Welk reinigingsmiddel kan ik gebruiken?**

Gebruik GEEN zeep-houdende middelen. Deze laten zeepresten na die de vloer vies maken en die gaan "plakken". De reiniging zal alleen maar moeilijker worden. Gebruik gewoon een klein scheutje schoonmaakazijn of PU Basisreiniger R (verkrijgbaar via [www.drschutz.nl](http://www.drschutz.nl)).

### **Hoe verwijder ik schoenstrepen?**

Door wat reinigingsmiddel op de streep aan te brengen en te poetsen met de losse microvezel vlak mop. Tevens kan er met een lichte kleur pad (wit) gereinigd worden. LET OP: Gebruik geen schuurpons of ander materiaal wat krassen kan veroorzaken!

### **Stofwissen, waarmee kan ik dit het beste doen?**

Het is het beste om op een kunststofvloer NIET met olie geïmpregneerde doeken te stofwissen. De olie uit de doeken laat een minuscuul laagje achter op de vloer (residu). Dit residu trekt vuil aan en houdt het vast, zodat er een soort sluiervervuiling op de vloer zichtbaar wordt. De microvezeldoek of de stofzuiger zijn een betere optie.

### **Wat doe ik als er koffie of wijn gemorst wordt op de vloer?**

Vloer direct afnemen met een kleurstofvrij keukendoekje. Wanneer de vlek al enigszins is opgedroogd, de vlek afnemen met het voorgeschreven reinigingsmiddel in combinatie met een schrob pad.

### **Kan ik ontstane krasjes wegpoetsen of polijsten?**

Wanneer u krasjes op uw vloer ziet, betekent dit in de meeste gevallen dat u het vuil ziet dat in de krasjes zit. Wanneer de vloer volgens de voorschriften gereinigd wordt, is er geen vuil meer in de krasjes aanwezig, waardoor het krasje veel minder zichtbaar is. De krasjes zijn niet te verwijderen uit een vloer; wel het vuil wat erin zit. Probeer krassen vooral niet weg te schuren of te polijsten. Neem contact met ons op voor advies en laat dit aan een vakman over.

### **Aanbevelingen om uw vloer lang mooi te houden:**

- Een goede ruime inloopmat voorkomt krasjes wat veroorzaakt wordt door zand en steentjes van buiten;
- Voorzie meubels van goede en schone viltjes;
- Neem bureaustoelen met zachte wielen (geen rubberwielen);
- Verschuif geen zware voorwerpen over de vloer;
- Voorkom zand op de vloer, dit werkt als schuurpapier;
- Voorzie vloerkleden en matten van een ondertapijt die tanninevrij is;
- Verwijder zwarte strepen zo snel mogelijk.

### **Opletten met een gietvloer**

Vlekken door antioxidanten, tannine, plasticizers, etc. (bepaalde hout- en rubbersoorten bevatten migreerbare stoffen die onder gewichtsdruk vlekken kunnen veroorzaken) kunnen optreden. Deze vlekvorming wordt verder bevorderd door verhoogde temperatuur en luchtvochtigheid. Deze vlekken zijn permanent en zullen onder UV-belasting verdonkeren. Voorbeelden van producten die tannine (looizuren) bevatten, zijn onder andere hennepmatten, schoenzolen, kokosmatten, wollen tapijten, jute (zoals de onderzijde van sommige tapijten), tropische houtsoorten, langdurig gemorste koffie, langdurig gemorste rode wijn en nat crêpepapier. Gebruik geen agressieve stoffen op de vloer. Wees voorzichtig met rubber, aangezien dit weekmakers kan bevatten die een niet-uitwisbare indruk op de vloer achterlaten. Plaats geen hete voorwerpen op de vloer. Als u na het lezen van bovenstaande adviezen nog vragen heeft over uw vloer, neem dan gerust contact met ons op. Suelo is niet verantwoordelijk voor eventuele reacties van materialen die door de consument worden gebruikt.

### **Specifieke garantievoorwaarden gietvloeren**

- a. Op de vloeren verleent Suelo een garantie voor de periode van 2 jaar. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk dan wel na voltooiing van de werkzaamheden.
- b. Een beroep van de afnemer op de garantie wordt eerst in behandeling genomen nadat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Suelo heeft voldaan. Bij uitvoering van de garantiwerkzaamheden dient de afnemer zich te houden aan de adviezen en instructies van Suelo.
- c. Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuringen. Lichte spaanslagen, lichte rolbanen en aanzetten in de toplaag en ingevallen vuil in de natte vloer zijn uitgesloten van garantie.
- d. Vloeistofdichtheid van de gietvloer in doucheruimtes valt buiten de garantie, tenzij in de overeenkomst de vloeistofdichtheid uitdrukkelijk is overeengekomen. Ook is Suelo niet verantwoordelijk voor het afschot in een doucheruimte tenzij anders is overeengekomen.
- e. De garantie geldt niet voor scheurvorming veroorzaakt door extreme werking of zetting vanuit de ondergrond, werking/zetting vanuit het pand zelf of vochtwerking vanuit de ondergrond en osmose. Ook valt slijtage die wordt veroorzaakt door ongeschikt gebruik, krassen, verkeerde schoonmaakmethoden/middelen, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen buiten de garantie. Bij woonbeton, beton-ciré, microcement of cementgebonden gietvloeren kunnen wij geen enkele garantie verlenen op scheurvorming in welke vorm dan ook vanuit de ondergrond door zetting, werking maar ook niet op het product zelf omdat cementgebonden producten altijd kunnen scheuren en het geen elastische eigenschap heeft.
- f. De contaminatie vanuit de ondergrond valt niet onder de garantie. De kunststofvloer zit nog vast aan de ondervloer, echter de ondergrond is intern van elkaar los geraakt.
- g. Het doortekenen/scheuren (adervorming) van een breuk in de ondergrond (dekvloer) valt niet onder de garantie.
- h. Door het plaatsen van glasvlies over scheuren, schijnvoegen en dilataties wordt de kans op doortekening van een bewegend ondergrond verlaagd. Dit is tevens geen garantie dat dit niet gebeurt.
- i. De gietvloeren, coatingvloeren, woonbeton, beton-ciré of microcement vloeren zijn niet bestand tegen scherpe nagels van huisdieren. Nagels zijn zeer scherpe voorwerpen en deze kunnen krassen, schade of sporen achterlaten in de vloeren.
- j. Suelo levert de PU gietvloeren volgens categorie C uit de SBR-CUR Richtlijnen van bedrijfschap afbouw (TBA) welke u terug kunt vinden op onze website [www.suelo.nl](http://www.suelo.nl)

## **SPECIFIEKE VOORWAARDEN PVC-VLOEREN**

### **Planning**

Suelo ontvangt graag zo snel mogelijk een voorkeur voor een weeknummer waarin de uitvoering kan plaatsvinden. Suelo behoudt zich het recht voor om de planning kosteloos op te schorten of te verplaatsen bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van medewerkers, zonder dat dit kan worden aangemerkt als tekortkoming. Wij hanteren een minimale termijn van 7 dagen voor de uitvoering van onze vloeren, en deze loopt altijd van maandag tot maandag.

### **Retourneren:**

- Speciaal voor jou bestelde vloeren/plinten kunnen helaas niet geretourneerd worden, voorraad vloeren kun je na ontvangst of afhalen binnen 14 dagen terugbrengen. De pakken dienen volledig gesloten en onbeschadigd te zijn. Retourneringen zonder factuur kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
- Halve rollen/pakken ondervloer, plinten e.d. worden niet retour genomen, hetzelfde geldt voor de gratis ondervloer.

### **Bezorging:**

- Bezorgdienst is uitsluitend tot de eerste deur op de begane grond. Het bezorgen in Appartementen (met lift) gaat in overleg.
- Op de dag van levering dient u de goederen zelf te controleren en deze zo snel mogelijk naar binnen te verplaatsen. U ontvangt van onze leverancier een track & trace-mail, die mogelijk in uw spamfolder terecht komt. Houd hier alstublieft rekening mee.
- Bij afwezigheid tijdens levering worden de goederen voor de deur geplaatst. Er bestaat echter een kans dat de goederen weer worden meegenomen door onze leverancier. De eventuele meerkosten voor het opnieuw aanleveren van de zending worden bij de klant in rekening gebracht

### **Inmeten/voorinspectie:**

- Als service bieden wij een inmeet/voorinspectie service aan. We zullen zo zorgvuldig mogelijk de ruimtes inmeten en voor inspecteren tijdens een werkbezoek. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Voor rechte stroken rekenen wij 12%, visgraat 12%, en voor tegels 15% snijverlies. De voor u speciaal bestelde producten kunnen wij helaas niet retour nemen.
- Indien er toch een tekortkoming in materialen is, zullen we het na overleg het kunnen bestellen/leveren zodat de werkzaamheden verder uitgevoerd kunnen worden. De kosten hiervan zal na overleg in rekening worden gebracht.
- Het kan zo zijn dat er tijdens de uitvoerende werkzaamheden gebreken worden geconstateerd welk tijdens een voor inspectie niet gezien zijn zoals: losliggende vloerdelen etc. Dit dient gerepareerd te worden door de aannemer of eventueel door ons. De kosten hiervan zullen uiteraard vooraf na goed overleg in rekening gebracht worden.

### **Legvoorwaarden Verlijmde Vloeren (PVC/Tapijt):**

- Acclimatiseren: De vloer dient 24 tot 48 uur vlak (plat op de grond) op kamertemperatuur (18 tot 20 graden) te liggen (op locatie).
- De ruimte en basis vloer dient volledig leeg, schoon, droog en stofvrij te zijn.
- De vloerverwarming dient uit te staan tijdens alle werkzaamheden en het opstookprotocol dient bij voorkeur voltooid te zijn.
- Materialen dienen aanwezig te zijn in de ruimte waar gelegd moet worden. Let op, moet er nog geëgaliseerd worden dienen de materialen niet aanwezig te zijn in de ruimte waar geëgaliseerd moet worden.
- Het opstookprotocol geldt voor (nieuwbouw) gebonden vloerverwarming die is aangebracht in een bestaande dekvloer. Raadpleeg de aannemer voor het opstookprotocol. Indien de aannemer dit niet heeft, kunt u het opstookprotocol bij ons aanvragen of raadplegen op onze website [www.suelo.nl](http://www.suelo.nl) Houd er

rekening mee dat dit slechts een algemeen opstookprotocol betreft. Elke dekvloer kan variëren. Er kunnen geen rechten aan dit opstookprotocol worden ontleend.

-Bij de verkoop of in een eerder stadium dient u ons als klant te informeren over de bestaande dekvloer: cementgebonden (zandcement dekvloer) of gipsgebonden (anhydriet dekvloer of Fermacell platen).

-Begrip egaliseren: Het egaliseren van een bestaande vloer betekent dat er een standaardlaag van 3 tot 5 mm over de vloer wordt uitgevloeid. Het egaliseren zorgt ervoor dat de vloer vlak wordt en kleine oneffenheden worden opgevangen. De vloer wordt dus niet uitgevlakt of waterpas gemaakt. De egaline vormt zich naar de bestaande basisvloer. Basisvloeren worden, conform het bouwbesluit, nooit waterpas opgeleverd.

-Indien er een tweede keer geëgaliseerd moet worden, brengen wij €18,15 per m<sup>2</sup> in rekening voor gemiddeld 3mm.

-Bij en na het egaliseren meten wij het vochtgehalte van de vloer. Als de vloer nog te vochtig is, moet de installatiedatum worden verzet.

-Het egaliseren van de vloer duurt doorgaans niet de gehele dag. Dit betekent dat de stoffeerder de gehele dag bij u kan langskomen en ongeveer een halfuur tot een uur voor aankomst contact met u opneemt via het bij ons bekende telefoonnummer.

- Indien je ervoor hebt gekozen om vloerverwarming te laten inslijpen door derden wensen wij deze graag zelf dicht te smeren. Op deze manier kunnen wij onze volledige leggarantie geven op de totale vloer. Smeert iemand anders de vloerverwarming dicht? Dan vervalt onze leggarantie volledig. Wanneer de vloerverwarming dicht wordt gesmeerd door een bekende partner van ons dan blijft de garantie gelden, informeer ons vooraf wie de derde partij is. Het laten dichtsmeren van ingeslepen vloerverwarming kost bij ons € 18,15,- per m<sup>2</sup>. De vloer wordt dan dichtgesmeerd met een cement gebonden of gips gebonden reparatiemortel.

#### **Legvoorwaarden Klik vloeren (Laminaat en Klik PVC):**

- Acclimatiseren: De vloer dient 24 tot 48 uur vlak (plat op de grond) op kamertemperatuur (18 tot 20 graden) te liggen (op locatie).
- De ruimte waar gelegd moet worden dient droog, leeg en schoon te zijn. Vooraf dienen oneffenheden in de ondergrond weggewerkt te zijn. Onze stoffeerdere verplaatsen geen meubels e.d. dit dient ten alle tijde door de klant zelf gedaan te worden. Vooraf moet bij ons ook aangegeven worden of er meubels in de woning aanwezig zijn. De ruimte waar gelegd moet worden dient droog, leeg en schoon te zijn. Vooraf dienen oneffenheden in de ondergrond weggewerkt te zijn. Onze stoffeerdere verplaatsen geen meubels e.d. dit dient ten alle tijde door de klant zelf gedaan te worden. Vooraf moet bij ons ook aangegeven worden of er meubels in de woning aanwezig zijn.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het afgenomen aantal strekkende/vierkante meters materiaal. Dit geldt ook wanneer men is uitgegaan van een bouwtekening of plattegrond die wij hebben berekend. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend. Bij tekortkoming van materiaal dient een vervolgspraak te worden gemaakt. Het tekort aan materiaal en of verleende dienst wordt logischerwijs wel doorberekend aan en te worden betaald.
- Onaangebroken pakken laminaat en/of pvc kunnen bij overschot niet door ons mee retour worden genomen.
- Wij leggen geen laminaat, klik pvc op trappen, in badkamers en in toiletten met een staande wc-pot.
- Nadat de vloer gelegd is, is de klant zelf verantwoordelijk voor het restafval. Dit wordt niet meegenomen door de stoffeerdere achteraf.
- Garantie op onze producten zijn conform fabrieksgarantie. De garantie op uitgevoerde werkzaamheden betreft 2 jaar.

## Plinten

### Verwijderen en voorbereiden van bestaande plinten

- a) Bestaande plinten, waaronder bouwplinten, dienen te worden verwijderd bij plaatsing van hoge plinten (MDF).
- b) Bij montage van hoge plinten kunnen kieren ontstaan aan boven- en onderkant. Suelo is hiervoor niet aansprakelijk; dit hangt af van de muur en/of bestaande basisvloer.

### Hoeken en afwerking

- c) Buitenhoeken van hoge plinten in blokvorm worden in verstek gezaagd; binnenhoeken niet.
- d) Plinten worden standaard niet afgekit. Afkitten kan optioneel tegen meerprijs.
- e) Plinten worden in grondverf geleverd en dienen na plaatsing door de klant te worden afgelakt; schilderen door Suelo is niet inbegrepen.

### Voorwaarden voor plaatsing

- f) Plinten worden alleen geplaatst indien overeengekomen en bij een vlakke achtergrond.
- g) Voor PVC-vloeren adviseren wij eerst de vloer te leggen en daarna de plinten te plaatsen.
- h) Voor **Suelo Crete [lavasteen]** adviseren wij eerst de vloer te leggen en daarna de plinten.
- i) Voor **Suelo Pure, Flow, Grain en Cork** adviseren wij eerst de plinten te plaatsen en daarna de vloer, voor de mooiste aansluiting; plinten kunnen dan niet zonder schade worden verwijderd.

### Afwerking bij plaatsing door Suelo

- j) Onderzijde van plinten wordt niet afgekit. Dit kan gedaan worden tegen meerprijs van €7.30,- incl. 21% BTW per m1. Er wordt standaard gekit met siliconen in de kleur transparant grijs.
- k) De bovenzijde van witte plinten wordt uitsluitend afgekit met witte acrylaatkit indien de achterwand wit, vlak en niet voorzien van behang is; zwarte plinten worden nooit afgekit.

### Algemene aandachtspunten

- l) Plinten worden geplaatst over een vlakke ondergrond; afwijkingen in muren of vloeren kunnen leiden tot kleine openingen of kieren. Suelo is hiervoor niet aansprakelijk.
- m) Het correct plaatsen van plinten is mede afhankelijk van de kwaliteit van de ondergrond en de muur.

## Egaliseren

Egaliseren is een dunne, vloeibare laag die kleine imperfecties corrigeert; een vloer wordt nooit volledig waterpas.

Indien na het egaliseren, maar vóór het aanbrengen van de eindafwerking, scheurvorming optreedt, dient de vloer — indien technisch noodzakelijk — opnieuw te worden geëgaliseerd. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De randafwerking van de vloer naar de wand dient volledig opgesloten en vlak te zijn. Indien dit niet het geval is, dient de klant deze vooraf af te dichten met montagekit/lijm (siliconenkit is niet toegestaan). Egaliseren over een (gedeelte) houten ondergrond is geheel op risico opdrachtgever.

### Egaliseren over tegelvloeren:

Wanneer Suelo egaliseert over een bestaande tegelvloer, gaat Suelo ervan uit dat alle tegels deugdelijk vastliggen.

Suelo is niet aansprakelijk voor loslatende tegels of egalisatie laag als gevolg van onvoldoende hechting of extreme werking vanuit de ondergrond.

Bij egaliseren zorgen wij, indien nodig, voor ventilatie; de klant is verantwoordelijk voor het voorkomen van inregenen op de vloer.

### Traprenovatie:

- Komen wij je trap renoveren? Dan gaan wij ervanuit dat de trap kaal is. Daarmee bedoelen we dat deze helemaal schoon is en er geen lijmresten, vloerbedekking, nietjes, spijkers e.d. meer op of aan de trap zitten.
- Bij pvc-traprenovatie wordt enkel het stootbord, de traprede en de trapneus bekleedt. De trap dient dus vooraf geschilderd te zijn. Onderkant en zijkanten worden niet bekleedt met PVC. Hier kan i.v.m. het gewicht en de afwerking geen PVC geplaatst worden.

#### **Zo blijft de vloer mooi!:**

- Onze pvc-vloeren zijn duurzaam, kwalitatief en stevig. Dat wil je natuurlijk graag zo houden. Dat kan! We adviseren het gebruik van zachte stoeldoppen en wielen, scratchnomore ([www.scratchnomore.nl](http://www.scratchnomore.nl)) en schoonloopmatten.
- Daarnaast is het behandelen van de vloer, op de juiste wijze, essentieel. Voor het beste resultaat adviseren we je de producten van Co-pro PVC-/vinylreiniger.

#### **Garantie:**

- Garantie op de vloer is conform fabrieksgarantie. Op het laten leggen van de vloer geven wij een leggarantie van 2 jaar na plaatsen.

Suelo kan in de volgende situaties geen garantie geven:

- Indien er grote scheuren aanwezig zijn in de dekvloer, de dekvloer poreus is of als er grote oneffenheden in de vloer zitten. Ook kunnen wij geen garantie geven als er ernstige vervuiling zit op de vloer van bijvoorbeeld; lijmresten, lak, olie, verfresten e.d. Grote hoogteverschillen in de aansluiting tussen verschillende ruimtes vallen tevens ook niet onder de leggarantie.
- Nadat de vloer gelegd is, is de klant zelf verantwoordelijk voor het restafval (ook rest afval wat voortvloeit van egaliseren etc.). Dit wordt niet meegenomen door de stoffeerdere tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Suelo plaatst PVC-vloeren voldoen aan de norm EN ISO 23999 (opvolger van de voormalige EN 434) voor dimensionale stabiliteit. Dit houdt in dat er minuscule kieren en/of naden zichtbaar kunnen zijn. Deze dienen altijd binnen de Europese norm.

#### **Toelaatbare kieren bij PVC-vloeren:**

##### **Dimensionale beweging en kieren**

PVC-vloeren kunnen door temperatuurwisselingen, vocht en vloerverwarming uitzetten of krimpen. Dit kan leiden tot **minuscule kieren** tussen vloerdelen of bij de aansluiting op plinten.

Zulke kieren tot **1–2 mm** worden beschouwd als technisch toelaatbaar en vallen binnen de normale toleranties van het materiaal, conform de **EN ISO 23999 / EN 434-norm** voor dimensionale stabiliteit.

##### **Niet-aansprakelijkheid Suelo**

Suelo is niet aansprakelijk voor kieren die ontstaan door:

- o natuurlijke uitzetting of krimp van het materiaal;
- o onvoldoende acclimatisatie van de vloer vóór plaatsing;
- o temperatuurwisselingen of werking van vloerverwarming;
- o oneffenheden of afwijkingen in de ondergrond;
- o normale tolerantie van het product tijdens montage.

##### **Installatievoorwaarden**

De opdrachtgever dient te zorgen voor een geschikte ondergrond en het volgen van de door Suelo verstrekte installatie-instructies, inclusief acclimatisatie en uitzettingsvoegen.

Indien deze installatievoorwaarden niet worden nageleefd, kan Suelo niet aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare kieren.

##### **Oplevering**

Kieren binnen de bovengenoemde toleranties gelden als normaal en kunnen **niet als opleverpunt of**

**gebrek** worden aangemerkt.

Eventuele grotere afwijkingen of kieren die buiten deze tolerantie vallen, worden afzonderlijk beoordeeld op basis van montage, ondergrond en omstandigheden.

